

Mobilenummernübernahme

gültig ab 01.10.2023

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemein	3
2	Zuständigkeiten	3
3	Preise und Leistungen	3
4	Nummernübernahme/Portierung	3
4.1	Benötigte Dokumente/Formulare	4
4.2	Formular Mobilnummernübernahme	4
4.3	Link Swisscom Vollmachtsformular für Mobilnummern-Portierung	5
4.4	Link TOPdesk Antragswesen	5
5	Gerätebezug	5
6	Kündigung	5

4.1 Benötigte Dokumente/Formulare

	Mobilnummern- übernahme durch Arbonia (Formular 4.2)	Swisscom Vollmacht- formular für Mobile- nummer-Portierung (siehe 4.3)	TOPdesk Antragswe- sen Mobile Geräte (siehe 4.4)	Unterschrift Bedingun- gen (siehe Seite 5)
Neues Abonnement zusammen mit Gerät (geschäftlich)			✓	
Neues Abonnement ohne Gerät (neue Nummer)	✓			✓
Neues Abonnement mit bestehender Nummer (bereits Swisscom Kunde)	✓			✓
Neues Abonnement mit bestehender Nummer aus einem Fremdnetz (nicht Swisscom)	✓	✓		✓

4.2 Formular Mobilnummernübernahme

Angaben zum Antragsteller (Mitarbeiter/in)			
Vorname		Nachname	
Firma			
Adresse (privat)			
PLZ		Ort	

Angaben zum momentanen Abonnement-Inhaber	
Inhaber ist	<input type="checkbox"/> Antragsteller (Mitarbeiter/in)
	<input type="checkbox"/> Partner / Partnerin / Kind im gleichen Haushalt lebend
Vorname	
Nachname	

Angaben zum Abonnement Swisscom Mobilkommunikation Natel go Preise und Leistungen	
Gewünschtes Abonnement (Natel go)	
Gewünschtes Abonnement (Data go)	
Gewünschter Ausführungstermin	
Rechnungszustellung	<input type="checkbox"/> Papierrechnung (kostenpflichtig) <input type="checkbox"/> E-Mail
E-Mail (privat)	
Mobilnummer	<input type="checkbox"/> Neu <input type="checkbox"/> Bestehend
Bei Übernahme einer bestehenden Nummer auszufüllen	
Rufnummer	
Prepaid	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein

4.3 Link Swisscom Vollmachtsformular für Mobilnummern-Portierung

[Link Swisscom Vollmachtsformular für Mobilnummern-Portierung deutsch](#)

[Link Swisscom Procuration pour la demande de transfert du numéro de téléphone mobile français](#)

4.4 Link TOPdesk Antragswesen

[Link TOPdesk Antragswesen](#)

5 Gerätebezug

Für Ersatz- und Neugerätebezug steht mit der Firma Mobilezone Business ein erfahrener Partner beratend und ausführend zur Seite. Für attraktive Handy-Angebote wurde für die Mitarbeitenden ein exklusiver [Online-Shop](#) eingerichtet. SIM-Karten können beim Fleet Manager Swisscom Mobile bezogen werden.

Die Spezialkonditionen sind zwar in den über 125 Mobilezone-Shops nicht gültig, die Beratung und der Service kann aber trotzdem jederzeit in Mobilezone-Shops in Anspruch genommen werden:

- Beratung & Support: „Erste Hilfe“ für das neue Handy, aber auch für private Fragen zu Mobile und Tablets sowie TV/Internet-Abonnements
- Zubehör: Riesige Auswahl an Covers, Ladekabeln, etc., sowie Smartwatches und Fitnessbänder
- Reparaturen: Annahme defekter Geräte in allen Shops; Express-Reparaturen vor Ort, Software-Updates sowie Daten-Sicherung und -Transfer an den Standorten mit Express-Reparaturservice: <https://www.mobilezone.ch/filialsuche>

Den nächsten Mobilezone-Shop finden Sie auf <https://www.mobilezone.ch/filialsuche>

6 Kündigung

Der Anschluss kann nach einer Mindestvertragslaufzeit von drei Monaten wieder in ein privates Abonnement der Swisscom übernommen werden. Wünscht der oder die Mitarbeitende oder ihre betreffenden Angehörigen den Anschluss zur Swisscom zu übertragen, leitet der Fleet Manager Swisscom Mobile die Umwandlung in ein Privatkundenabonnement ein (Rufnummernabtretung). Bei Auflösung des Arbeitsverhältnisses des oder der Mitarbeitenden wird seine oder ihre Rufnummer oder die Rufnummer ihrer Angehörigen während der Kündigungszeit in ein Privatkunden-Abonnement überführt und somit dem oder der Mitarbeitenden bzw. seinen oder ihren Angehörigen zurückgegeben.

Laut den gesetzlichen Vorschriften des BÜPF (Bundesamt Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs) ist vorgeschrieben, dass sich ein Privatkunde persönlich mit dem Ausweisdokument identifizieren und authentifizieren lassen muss. Dies gilt auch bei einer Rufnummernabtretung von einem Geschäfts- auf ein Privatkunden-Abonnement. Der oder die Mitarbeitende resp. seine oder ihre Angehörige müssen sich zwingend in einem Swisscom Shop persönlich ausweisen, damit der Auftrag termingerecht ausgeführt wird. Er oder sie wird dazu von Swisscom aufgefordert. Auf Wunsch kann der Anschluss gekündigt werden.

Ich habe die für die Nummernübernahme geltenden Bedingungen gelesen und bin damit einverstanden:

Ort, Datum

Name Mitarbeiter /-in

Unterschrift

Sofern Abonnement Angehörige betrifft, zusätzlich:

Ort, Datum

Name Angehörige /-r

Unterschrift