

Inhalt

Inhalt.....	1
Abonnemente	2
NATEL® go (für Mobiltelefon).....	2
NATEL® go flex (für Mobiltelefon).....	3
NATEL® data go (für Tablet/Notebook)	4
Standardtarife telefonieren ins und im Ausland.....	5
Standardtarife SMS, MMS, Data im Ausland	5
Datenpakete für NATEL® go Abos und NATEL® data go Abos.....	6
Multi Device Option für NATEL® go.....	6
Zonen.....	7
Rechnungsoptionen.....	8
Sperre Mehrwertdienste	8
Fair Use Policy	9

Alle Preise in CHF exkl. MWST (gerundet) gültig ab 1. Sept. 2024

Folgende Punkte sind zu beachten:

- Ein Upgrade oder Downgrade auf ein anderes Abonnement ist jederzeit möglich
- Die Mindestvertragsdauer pro Anschluss beträgt drei Monate ab dessen Aufschaltung. Bei einer vorzeitigen Auflösung wird pro betroffenen Anschluss eine einmalige Gebühr von 50.00 CHF erhoben.
- In den Preisen sind die von der Swisscom gewährten Rabatte bereits enthalten

Abonnemente

NATEL® go (für Mobiltelefon)

Aufenthalts-land ^①		NATEL® go company voice	NATEL® go Swiss premium	NATEL® go Neighbours	NATEL® go Europe Plus ^②	NATEL® go Global	
Preis pro Monat		2.50	11.90	30.00	40.00	119.00	
Schweiz	Daten-Download im CH-Netz (bis zu) Daten-Upload im CH-Netz (bis zu)	200 Mbit/s 100 Mbit/s	Highspeed Internet				
	Anrufe in alle CH-Netze	^⑤ Firmenintern kostenlos	Kostenlos, unlimitiert				
	Anrufe nach	Neighbours	0.28 / Min		Kostenlos, unlimitiert		
		Europe	0.28 / Min		Kostenlos, unlimitiert		
		Global	0.56 / Min		Kostenlos, unlimitiert		
	SMS/MMS	0.08 ^④	Kostenlos, unlimitiert				
Surfen	Kein surfen	Kostenlos, unlimitiert ^⑥					
Neighbours	Telefonieren	Standardtarif ^⑦		Kostenlos, unlimitiert			
	SMS						
	MMS						
	Surfen	Kein surfen	Nur mit Datenpaket ^⑧	Kostenlos, unlimitiert ^⑨			
Europe	Telefonieren	Standardtarif ^⑦			Kostenlos, unlimitiert		
	SMS						
	MMS						
	Surfen	Kein surfen	Nur mit Datenpaket ^⑧		Kostenlos, unlimitiert ^⑨		
Global	Telefonieren	Standardtarif ^⑦				Kostenlos, unlimitiert	
	SMS						
	MMS						
	Surfen	Kein surfen	Nur mit Datenpaket ^⑧			Kostenlos, unlimitiert ^⑨	

^① Ausführliche Länderliste siehe Seite 7

^② Beinhaltet auch USA und Kanada

^③ Anrufe auf Festnetz 0.09 / Min; Anrufe auf Mobilnetz Swisscom 0.19 / Min; Anrufe auf Mobilnetz Others 0.30 / Min

^④ In alle CH-Netze und ins Ausland / MMS: Bis 1KB: CHF 0.08; bis 30 KB: CHF 0.18; bis 300 KB: CHF 0.34

^⑤ Ist das Daten-Inklusivvolumen aufgebraucht, ist Datenverkehr nur noch über ein nationales Datenpaket möglich. Es empfiehlt sich ein Upgrade auf das Abonnement NATEL® go Swiss premium.

^⑥ Nationaler Datenverbrauch von mehr als 60 GB gilt als übermässiger Verbrauch gemäss Fair Use Policy. Die Surfgeschwindigkeit wird begrenzt. Siehe Seite 9

^⑦ Auflistung der Standardtarife siehe Seite 5

^⑧ Auflistung der Datenpakete siehe Seite 6

^⑨ Die maximale Geschwindigkeit ist bis zum Verbrauch von 40 GB erhältlich. Anschliessend erfolgt eine Drosselung auf 128 kbit/s Download und Upload.

NATEL® go flex (für Mobiltelefon)

Aufenthalts-land ^❶		NATEL® go flex Swiss standard	NATEL® go flex Neighbours	NATEL® go flex Europe Plus ^❷	NATEL® go flex Global	
Preis pro Monat		8.20	17.00	28.00	85.00	
Schweiz	Daten-Download im CH-Netz (bis zu) Daten-Upload im CH-Netz (bis zu)	200 Mbit/s 100 Mbit/s	Highspeed Internet			
	Anrufe in alle CH-Netze	Kostenlos, unlimitiert				
	Anrufe nach	Neighbours	0.28 / Min	Kostenlos, unlimitiert		
		Europe	0.28 / Min		Kostenlos, unlimitiert	
		Global	0.56 / Min		Kostenlos, unlimitiert	
	SMS/MMS	Kostenlos, unlimitiert				
Surfen	8 GB ^❸	Kostenlos, unlimitiert ^❹				
Neighbours	Telefonieren	Standardtarif ^❺	Kostenlos, unlimitiert			
	SMS					
	MMS					
	Surfen	Nur mit Datenpaket ^❻	15 GB [Ⓣ]			
Europe	Telefonieren	Standardtarif ^❺	Kostenlos, unlimitiert			
	SMS					
	MMS					
	Surfen	Nur mit Datenpaket ^❻	15 GB [Ⓣ]			
Global	Telefonieren	Standardtarif ^❺	Kostenlos, unlimitiert			
	SMS					
	MMS					
	Surfen	Nur mit Datenpaket ^❻	15 GB [Ⓣ]			

- ❶ Ausführliche Länderliste siehe Seite 7
- ❷ Beinhaltet auch USA und Kanada
- ❸ Ist das Daten-Inklusivvolumen aufgebraucht, ist Datenverkehr nur noch über ein nationales Datenpaket möglich. Es empfiehlt sich ein Upgrade auf das Abonnement NATEL® go Swiss premium.
- ❹ Nationaler Datenverbrauch von mehr als 60 GB gilt als übermässiger Verbrauch gemäss Fair Use Policy. Die Surfgeschwindigkeit wird begrenzt. Siehe Seite 9
- ❺ Auflistung der Standardtarife siehe Seite 5
- ❻ Auflistung der Datenpakete siehe Seite 6
- Ⓣ Ist das Daten-Inklusivvolumen aufgebraucht, ist Datenverkehr nur noch über Datenpakete möglich. Siehe Seite 6

NATEL® data go (für Tablet/Notebook)

Aufenthaltsland ^❶		NATEL® data go zero	NATEL® data go light	NATEL® data go Swiss standard	NATEL® data go Swiss premium
Preis pro Monat		1.50	4.00	9.00	14.00
Schweiz	Daten-Download im CH-Netz (bis zu) Daten-Upload im CH-Netz (bis zu)	200 Mbit/s 100 Mbit/s			Highspeed Internet
	SMS	0.08 ^❷		Kostenlos, unlimitiert ^❸	
	Surfen	Nur mit Data Option start ^❹	200 MB inkl. pro Monat mit Autorenewal ^❺		
Neighbours	SMS	Standardtarif ^❻			
	MMS	Standardtarif ^❻			
	Surfen	Nur mit Datenpaket ^❼			
Europa	SMS	Standardtarif ^❻			
	MMS	Standardtarif ^❻			
	Surfen	Nur mit Datenpaket ^❼			
Global	SMS	Standardtarif ^❻			
	MMS	Standardtarif ^❻			
	Surfen	Nur mit Datenpaket ^❼			

❶ Ausführliche Länderliste siehe Seite 7

❷ In alle CH-Netze und ins Ausland / MMS: Bis 1KB: CHF 0.08; bis 30 KB: CHF 0.18; bis 300 KB: CHF 0.34

❸ Für minimale mobile Datenbedürfnisse im Swisscom Mobilfunknetz steht die «Data Option start» zur Verfügung: CHF 3.50 für jeweils 500MB (monatlich zweimal anwendbar). Danach wird die Datengeschwindigkeit auf maximal 64kbit/s reduziert (ohne weitere Kosten).

❹ Weitere 200 MB zum Abonnementpreis

❺ Nationaler Datenverbrauch von mehr als 60 GB gilt als übermässiger Verbrauch gemäss Fair Use Policy. Die Surfgeschwindigkeit wird begrenzt. Siehe Seite 9

❻ Auflistung der Standardtarife siehe Seite 5

❼ Auflistung der Datenpakete siehe Seite 6

Standardtarife telefonieren ins und im Ausland

Aufenthaltsland	Zieldestination für <i>abgehende</i> Anrufe			Ankommende Anrufe	Anrufe von der Schweiz nach...
	Innerhalb des Aufenthaltslandes	Schweiz, Neighbours, Europe	Global, Global plus, Rest of the World		
Neighbours	0.21	0.21	1.12	0.13	0.28
Europe	0.21	0.21	1.12	0.13	0.28
Global	0.49	0.93	1.21	0.56	0.56
Global plus	0.70	1.57	1.57	1.21	1.21
Rest of the World	0.70	1.57	1.57	1.81	2.41

Standardtarife SMS, MMS, Data im Ausland

Aufenthaltsland	SMS	MMS	Mobile Data ^❶
Neighbours	0.16	bis 1 KB: 0.24 bis 30 KB: 0.60 bis 300 KB: 1.09	0.28 / 1 MB
Europe	0.16		0.28 / 1 MB
Global	0.24		0.46 / 1 MB
Global plus	0.24		0.56 / 1 MB
Rest of the World	0.24		0.93 / 1 MB
Spezialländer			92.76 / 10 MB

❶ Die Standardtarife für Mobile Daten sind finanziell uninteressant und sind deshalb gesperrt (Ausnahme Spezialländer). Es müssen Datenpakete gem. Seite 6 aktiviert werden.

Datenpakete für NATEL® go Abos und NATEL® data go Abos

Die Datenpakete können im Ausland einfach gebucht werden über cockpit.swisscom.ch.

National	XS (1 GB)	S (3 GB)	M (10 GB)	L (20 GB)	XL (50 GB)	XXL (100 GB)
Schweiz	3.70	6.66	13.33	22.20	44.40	59.21

Gültigkeitsdauer 30 Tage, nicht verbrauchte Volumenpakete verfallen nach 30 Tagen.

International	50 MB	200 MB	1 GB	5 GB	10 GB
Zone Neighbours/Europe	nicht verfügbar	4.55	13.83	37.05	55.62
Zone Global	nicht verfügbar	6.41	18.48	46.33	64.90
Zone Global plus	6.41	13.83	46.33	nicht verfügbar	nicht verfügbar
Zone Rest of the World	13.83	46.33	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar

Gültigkeitsdauer 365 Tage, nicht verbrauchte Volumenpakete verfallen nach 365 Tagen.

Multi Device Option für NATEL® go

Bei der Multi Device Option für NATEL® go ab Abonnement Flex Swiss Standard, können mehrere Endgeräte parallel mit demselben Abonnement und derselben Nummer verwendet werden.

Für jedes Gerät wird eine eigene SIM Karte benötigt.

Option	Preis
SIM Karte einmalig	kostenlos
Multi Device – Paket 1 (1 Zusatzgerät)	kostenlos
Multi Device – Paket 2 (2 Zusatzgeräte)	kostenlos
Multi Device – Paket 5 (5 Zusatzgeräte)	7.00
Aktivierungsgebühr "Neuaufschaltung"	kostenlos

Ein Vertrag, Hauptgerät und Zusatzgeräte bilden eine Einheit. **Eine Rechnung**, die Nutzung aller Geräte erscheint auf der gleichen Rechnung. **Voice** Anrufe können an allen Geräten entgegen genommen werden. **Eine Rufnummer**, alle Geräte funktionieren mit der gleichen Handy Nummer im In- und Ausland.

Data mit allen Geräten parallel möglich. Bis zu 5 Geräte. **Swisscom Cockpit**, Enduser Self-Service für Anruf, Roaming und SIM Einstellungen.

Zonen

Neighbours	Deutschland, Frankreich, Italien, Österreich
Europe^①	Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Jersey, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ukraine, Ungarn, Vatikan, Zypern
Global	Ägypten, Alaska (USA), Albanien, Algerien, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahrain, Bosnien & Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Ecuador, Fidschi, Französisch-Polynesien, Georgien, Ghana, Hawaii (USA), Hong Kong, Indien, Indonesien, Israel, Japan, Kanada, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kosovo, Kuwait, Macao, Malaysia, Marokko, Nordmazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Nauru, Neuseeland, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Saudi-Arabien, Serbien, Seychellen, Singapur, Sri Lanka, St. Croix (US), St. John (US), St. Thomas (US), Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Uruguay, USA, Vereinigte Arabische Emirate, Weissrussland
Global plus	Anguilla, Antigua & Barbuda, Aruba, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermudas, Bolivien, Bonaire, Botswana, Brunei, Britische Jungferninseln, Costa Rica, Curaçao, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Elfenbeinküste, Französisch-Guyana, Gabun, Grenada, Grönland, Guadeloupe (FR), Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Iran, Jamaika, Jordanien, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Kirgisien, Kiribati, Kongo (Brazzaville, Kinshasa), Kuba, Laos, Lesotho, Mali, Martinique (FR), Mauritius, Mayotte (FR), Mongolei, Monserrat, Mosambik, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Réunion (FR), Ruanda, Saba (NL), Salomonen, Sambia, Samoa, Senegal, Sierra Leone, St. Barthélemy (FR), St. Eustatius (NL), St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten (NL), St. Martin (FR), St. Vincent & die Grenadinen, Sudan, Suriname, Swasiland, Tadschikistan, Tansania, Tonga, Trinidad & Tobago, Tunesien, Turks & Caicos, Uganda, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam
Rest of the World	Afghanistan, Angola, Äquatorialguinea, Äthiopien, Bhutan, Burkina Faso, Burundi ^② , Dschibuti ^② , Gambia, Guam ^② , Irak, Jemen, Libanon, Liberia ^② , Lybien ^② , Madagaskar, Malawi, Mauretanien, Namibia ^② , Neukaledonie ^② , Niger, Osttimor ^② , Simbabwe, Togo, Tschad, Zentralafrikanische Republik

① NATEL® go flex Europe Plus und NATEL® go Europe Plus beinhalten die Zonen Europa, USA und Kanada.

② In diesem Land wird die Datenübertragung im Ausland entsprechend dem Preis für Spezialländer in der Tabelle [Standardtarife SMS, MMS, Data](#) auf Seite 5 für Verbindungen ins und im Ausland abgerechnet.

Rechnungsoptionen

Folgende Rechnungsoptionen stehen zur Verfügung:

Option	Preis
Papierrechnung	2.69 pro Monat
Rechnung per E-Mail	kostenlos
E-Bill ¹	kostenlos
LSV ²	kostenlos

- ¹ Die elektronische Rechnung "eBill" können Sie direkt im E-Banking einrichten. Eine Einrichtung ist jedoch erst möglich, wenn Sie bereits im Besitz einer Swisscom-Rechnung (Papierrechnung oder E-Mail) sind. Sie empfangen diese dann direkt im E-Banking.
- ² Mit dem Lastschriftverfahren der Banken bzw. mit Debit Direct von PostFinance wird der Rechnungsbetrag am Fälligkeitsdatum automatisch Ihrem Konto belastet. Einmal eingerichtet, verpassen Sie so nie mehr eine Zahlungsfrist. Sollten Sie mit einer Abbuchung nicht einverstanden sein, können Sie innert 30 Tagen Widerspruch einlegen.

Sperre Mehrwertdienste

Bei sämtlichen NATEL® go Abonnementen sind folgende Sperren eingerichtet.

0900-0906 Sperre

Anrufe auf Rufnummern, welche mit 0900-0906 beginnen werden unterbunden. Dieser Rufnummernbereich wird im Allgemeinen von Anbietern für Erwachsenenunterhaltung verwendet.

VAS Sperre

Die Mehrwertdienste-Sperre umfasst die Sperrung von kostenpflichtigen Mehrwertdiensten, die per SMS, MMS, WAP oder Internet bezogen und auf Ihrer Handy-Rechnung belastet werden. Darunter fallen beispielsweise SMS-Meldungen über Verkehrsstaus, Bezüge von Selecta-Automaten oder Informationsdienste via MMS. Eine Aufhebung dieser Sperre kann bei dem zuständigen Fleet Manager Swisscom Mobile in Auftrag gegeben werden.

Fair Use Policy

Die Nutzung mobiler Services hat in den letzten Jahren konstant zugenommen. Damit eine optimale Netzwerkverfügbarkeit sichergestellt werden kann, gibt es für Mobile-Abos für Geschäftskunden eine Fair Use Policy. Die dort definierte Datenmenge ist für die grosse Mehrheit aller Nutzerinnen und Nutzer ausreichend.

Übermässiger Verbrauch entsteht oft ungewollt durch datenintensive Businessanwendungen oder durch zweckentfremdete Nutzung, zum Beispiel indem Business-Mobile-Abos auch als privater Hotspot oder in einem privaten Heimrouter betrieben werden. Eine Übersicht über den aktuellen individuellen Datenverbrauch Ihres Mobile-Abos ist jederzeit im Swisscom Cockpit unter cockpit.swisscom.ch einsehbar.

Nutzen Sie monatlich 60 GB oder mehr Daten über das nationale Swisscom Mobilfunknetz pro Anschluss (Multi-Device-Optionen mit beinhaltend), wird Ihre Surfgeschwindigkeit für den Rest des Kalendermonats auf 1 Mbit/s im Up- und Download begrenzt. Damit Sie sich frühzeitig darauf vorbereiten können, erhalten Sie bei Verbrauch von 48 GB respektive 54 GB eine Benachrichtigung per SMS. Die Datennutzung des Anschlusses bleibt abgesehen davon weiterhin unlimitiert und ohne Mehrkosten möglich.

Mit einer Geschwindigkeit von bis zu 1 Mbit/s im Up- und Download können Grundfunktionen typischer Businessanwendungen, wie zum Beispiel Chats, Video-Chats oder Anrufe über Microsoft Teams, mit einigen Einschränkungen weiterhin genutzt werden. Sollte zusätzliches High-Speed-Datenvolumen benötigt werden, sind Datenpakete von 1 bis 100 GB im Swisscom Cockpit buch- und sofort nutzbar.

Zu Beginn des darauffolgenden Kalendermonats wird die Geschwindigkeitsregulierung wieder aufgehoben und bis zu einer Datenmenge von 60 GB über das nationale Swisscom-Mobilfunknetz steht wieder die volle Geschwindigkeit zur Verfügung. Der Datenverkehr eines Geräts über WLAN wird nicht zum Datenvolumen gezählt und ist auch nicht von der Regulierung betroffen.

Als übermässiger Verbrauch gilt bei Anschlüssen mit unlimitiertem Volumen die Überschreitung der folgenden monatlichen Limiten (zusätzlich bezogene Datenpakete werden nicht berücksichtigt):

- Datenvolumen national grösser als 60 GB.
Nutzen Sie monatlich 60 GB oder mehr Daten über das nationale Swisscom Mobilfunknetz pro Anschluss (Multi-Device-Optionen mit beinhaltend), wird Ihre Surfgeschwindigkeit für den Rest des Kalendermonats auf 1 Mbit/s im Up- und Download begrenzt.
- Sprachkommunikation von mehr als 10'000 Minuten national.
- Sprachkommunikation von mehr als 2'500 Minuten international und Roaming.