

Die Arbonia pflegt Rahmenvereinbarungen mit den Mietwagengesellschaften Hertz und Europcar.

Um zusätzliche Kosten, Diskussionen und u.a. auch willkürliche Regressforderungen zu vermeiden, müssen bei der Anmietung von Fahrzeugen folgende Punkte beachtet werden:

Übernahme des Fahrzeugs

- Prüfung Übernahmeprotokoll
 - Sind sämtliche Schäden aufgeführt? Ansonsten im Protokoll aufnehmen
- **Der Mietwagen ist vor Abfahrt immer von jeder Seite vollumfänglich zu fotografieren** (Handy, etc.). Die Fotos sind bis 4 Wochen nach der Rückgabe nicht zu löschen.
- Das Fahrzeug sollte vollgetankt sein. Sofern nicht, bitte reklamieren und vermerken lassen
- Ein Upgrade gegen Mehrkosten ist abzulehnen
- **Versicherung:** Im Mietpreis ist ein Vollkaskoschutz sowie Diebstahlschutz (mit Selbstbehalt) enthalten.
 - Schliessen Sie **keine Zusatzversicherungen** vor Ort ab.
- Ein Zusatzfahrer ist inkludiert
- Informieren Sie die Mietwagenstation, sofern Sie mit dem Fahrzeug ins Ausland reisen
 - Erkundigen Sie sich vorab, welche Vignetten für die Fahrt benötigt werden
 - Die Fahrzeuge sind mit Vignetten des jeweiligen Anmiet-Landes ausgestattet (z.B. Anmietung in AT, Vignette von AT vorhanden)

Rückgabe des Fahrzeugs

- Fahrzeug vollgetankt zurückgeben
- Bei Rückgabe quittieren lassen, dass keine Schäden am Fahrzeug sind
 - Sofern die Rückgabe nach Geschäftszeiten erfolgt, ist das Fahrzeug vollumfänglich von jeder Seite zu **fotografieren**
- Informieren Sie die Mietwagenstation im Schadensfall

Bei Problemen/ Schadensfällen informieren Sie die Reisebuchungsassistentin Ihrer Gesellschaft oder das Corporate Procurement (corporate.procurement@Arbonia.ch)