

Freigabe von E-Mails aus der SPAM Quarantäne

Erwarten Sie eine E-Mail welche auch nach Rücksprache mit dem Absender noch nicht bei Ihnen im Postfach angekommen ist? Möglicherweise wurde das E-Mail als potentiell schädlich eingestuft und kann über die SPAM Quarantäne selbständig freigegeben werden.

Sollten sich Nachrichten welche an Ihre Adresse versendet wurden in Ihrer persönlichen SPAM Quarantäne befinden wird Ihnen auf täglicher Basis um 08:00, 12:00 sowie 18:00 ein Bericht per E-Mail zugestellt.

Von: support@arbonia.com <support@arbonia.com> Im Auftrag von Arbonia Antispam Quarantine Report

Gesendet: Dienstag, 14. April 2020 14:18

An: 

Betreff: Arbonia Spam Quarantine Notification

Arbonia Spam Quarantine Notification

The message(s) below have been blocked by your administrator as suspected spam.

There are 1 new messages in your Email Quarantine since you received your last Spam Quarantine Notification. If the messages below are spam, you do not need to take any action. Messages will be automatically removed from the quarantine after 30 day(s).

To see all quarantined messages view [your email quarantine](#).

Quarantined Email			
	From	Subject	Date
Release	network architecture 	[SUSPECTED SPAM] Testmail	07 Apr 2020

[View All Quarantined Messages\(1\)](#)

Note: This message has been sent by a notification only system. Please do not reply

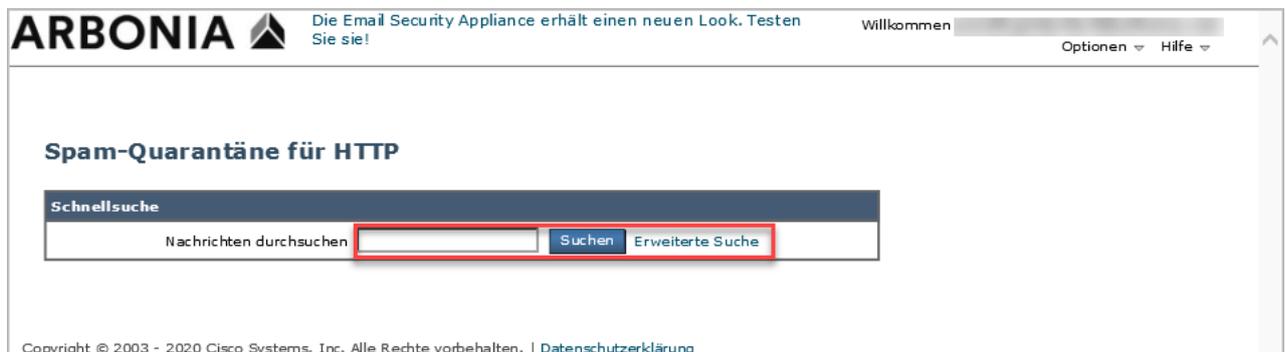
If the above links do not work, please copy and paste the following URL into a Web browser:

<https://antispam1.afq.ch/Search?h=8f54a208dd5a4e589905aa0eb1b6fa7f&>

Der Bericht enthält sämtliche, potentiell schädliche, Nachrichten welche seit dem letzten Bericht dazugekommen sind. Bitte prüfen Sie die Nachrichten unbedingt vor der Freigabe. Mit einem "Klick" auf "Release" wird die Nachricht in Ihr Postfach zugestellt. Sollte es sich bei den angezeigten Nachrichten tatsächlich um SPAM handeln müssen Sie nichts weiter unternehmen. Die Nachrichten werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht.

Durchsuchen der SPAM Quarantäne

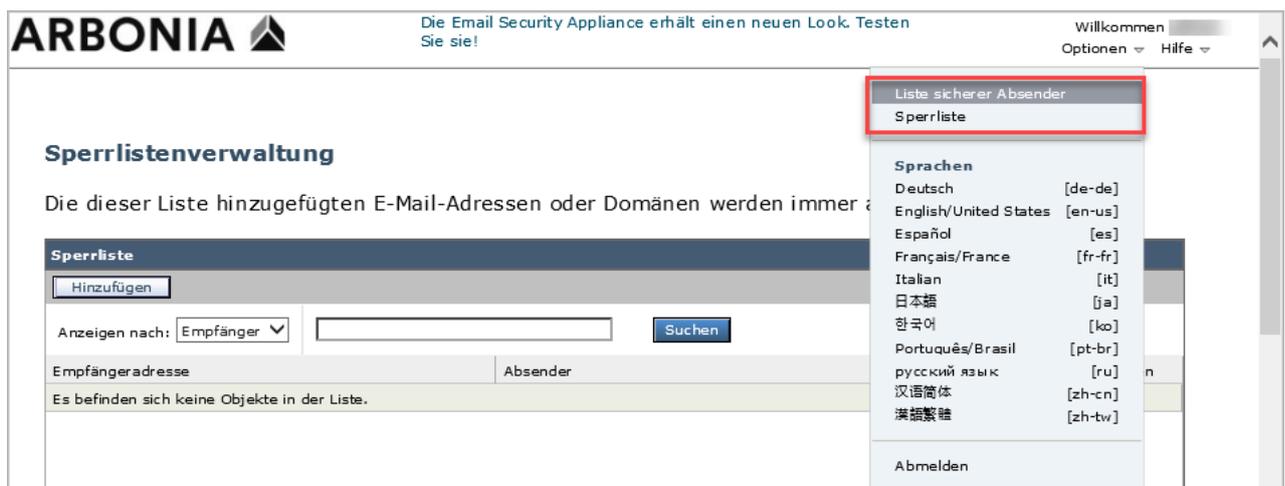
Nach einer längeren Abwesenheit kann es hilfreich sein, durch einen "Klick" auf "your email quarantine" aus einem beliebigen Report alle geblockten Nachrichten auf einmal anzuzeigen. Ist die Anzahl der Nachrichten entsprechend hoch kann Ihnen die Suchfunktion bei der Suche nach spezifischen Nachrichten weiterhelfen. Nutzen Sie bei Bedarf die erweiterte Suche um die Suchresultate einzugrenzen.



Bearbeiten der Sperrliste / sicheren Absender

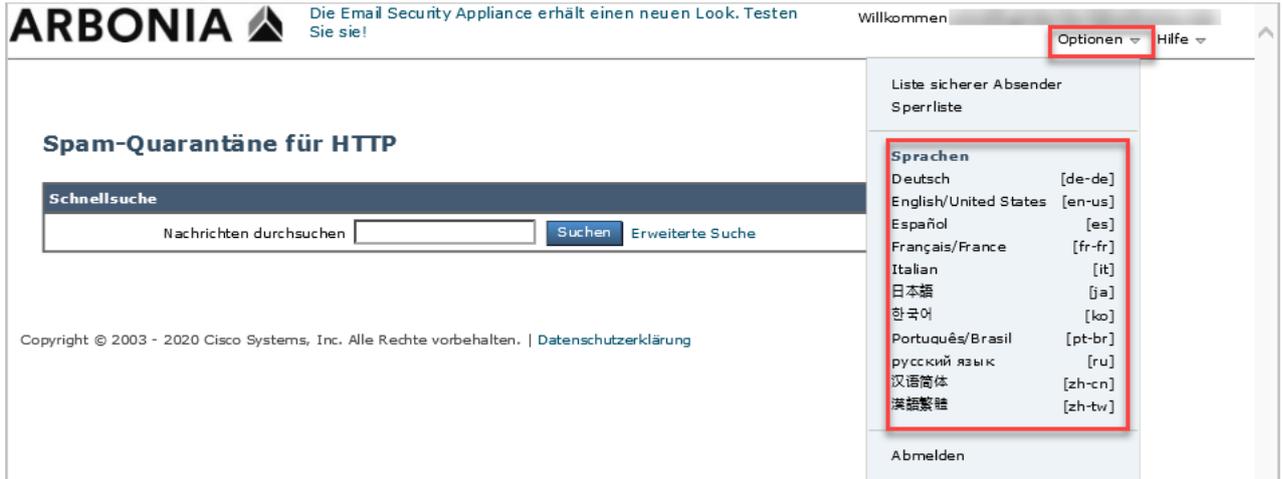
Erhalten Sie wiederkehrend SPAM Nachrichten von ungewünschten Absendern, können Sie diese auf Ihre persönliche Sperrliste setzen. Öffnen Sie dazu die Sperrliste und tragen Sie den Absender ein. Ebenso können Sie Absender welche wiederholt fälschlicherweise blockiert werden auf die "Liste sicherer Absender" setzen.

Tipp: Unerwünschte Newsletter werden Sie meist über einen "Abmelden" Link in der E-Mail los.



Ändern der Anzeigesprache

Um die Anzeigesprache anzupassen klicken Sie auf "Optionen" und wählen Sie die gewünschte Anzeigesprache aus. Diese Einstellung muss einmalig durchgeführt werden und bleibt dann bestehen.



The screenshot shows the Arbonia SPAM Queue interface. At the top left is the Arbonia logo and a notification: "Die Email Security Appliance erhält einen neuen Look. Testen Sie sie!". To the right, there is a "Willkommen" message and a navigation menu with "Optionen" and "Hilfe" highlighted. Below the navigation menu, there is a section titled "Spam-Quarantäne für HTTP" with a search bar labeled "Schnellsuche" containing the text "Nachrichten durchsuchen" and buttons for "Suchen" and "Erweiterte Suche". At the bottom left, there is a copyright notice: "Copyright © 2003 - 2020 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. | Datenschutzerklärung". On the right side, a dropdown menu is open, showing a list of languages with their corresponding language codes. The list is as follows:

Sprachen	
Deutsch	[de-de]
English/United States	[en-us]
Español	[es]
Français/France	[fr-fr]
Italian	[it]
日本語	[ja]
한국어	[ko]
Português/Brasil	[pt-br]
русский язык	[ru]
汉语简体	[zh-cn]
漢語繁體	[zh-tw]

Below the language list, there is a button labeled "Abmelden".

Sollte sich ihr erwartetes E-Mail weder in Ihrem Postfach noch in Ihrer SPAM Quarantäne befinden melden Sie sich bitte bei Ihrem IT-Support.