

Arbonia Services AG  
Informatik  
Amriswilerstrasse 50  
Postfach  
CH-9320 Arbon

## Antragsteller

Nachname: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

## Remotezugang-Weisung

### Ziel und Zweck

Diese Weisung gilt für Personen, welche über einen externen Zugriff (VPN, Citrix) auf das Arbonia-Netzwerk verfügen und nicht bei der Arbonia angestellt sind. Um einen sicheren IT-Betrieb aufrecht zu erhalten, sind Sie verpflichtet, folgende Regeln strikt einzuhalten:

### Rahmenbedingungen

Durch das Unterzeichnen dieser Weisung akzeptieren Sie folgende Vorschriften:

- Der Zugang zu den Systemen darf grundsätzlich nur für geschäftliche Zwecke im Zusammenhang mit der Arbonia genutzt werden. Jegliche Nutzung ausserhalb der geplanten Tätigkeiten ist verboten.
- Der Zugang ist persönlich und darf nicht an Dritte weitergegeben werden.
- Sie sind für die sichere Aufbewahrung der Daten verantwortlich. Bei einem Verlust der Benutzerdaten oder Hinweisen auf Missbrauch durch Drittpersonen sind Sie verpflichtet, dies sofort der IT-Abteilung der Arbonia (+41 71 440 55 11, support@arbonia.com) zu melden.
- Sie stellen eine angemessene Informationssicherheit sicher und erklären sich bereit, im Falle eines Informationssicherheitsvorfalls (z.B. Ransomware), welcher Auswirkungen auf die Arbonia haben könnte, die IT-Abteilung der Arbonia innerhalb von 48 Stunden zu informieren.
- Computer, die für den Remotezugriff verwendet werden, sind bezüglich Virenschutz und Betriebssystem aktuell zu halten.
- Das Herstellen einer Verbindung von einem Computer welcher einer Drittperson gehört (z.B. Internet-Café) ist verboten.
- Die Zugriffe werden zwecks Informationssicherung gemäss den geltenden rechtlichen Aufbewahrungsfristen protokolliert.
- Der Zugang zu den Systemen kann inhaltlich und/oder zeitlich eingeschränkt werden.

### Empfangsbestätigung

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Bitte senden Sie dieses Formular an die obenstehende Adresse oder an support@arbonia.com