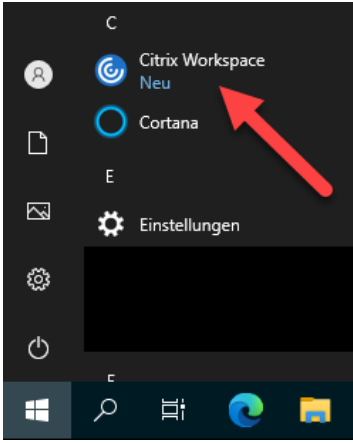

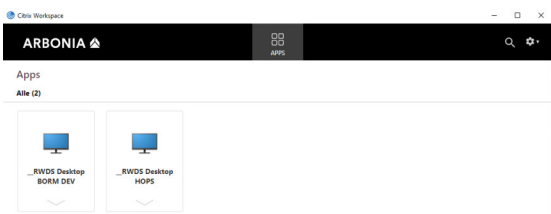


Inhalt

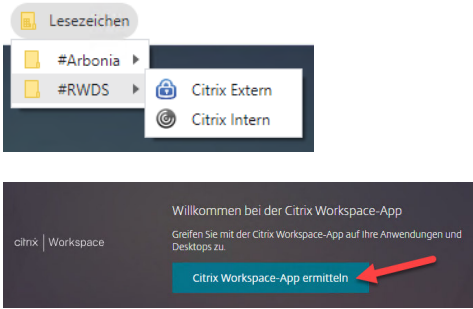
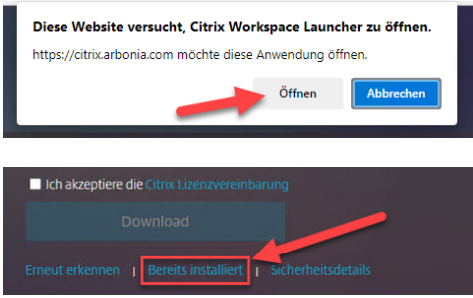
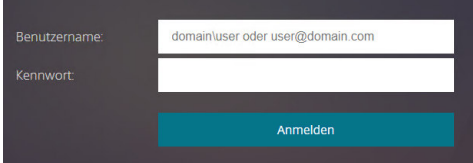
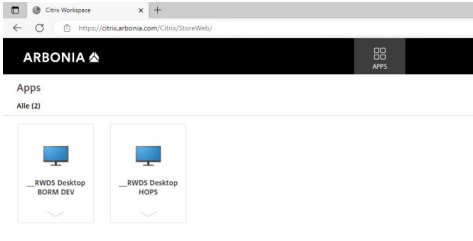
Intern: Citrix Zugang Arbonia	2
Zugriff mit der Citrix Workspace App	2
Zugriff mit einem Internet Browser	3
Extern: Citrix Zugang Arbonia	4
Zugriff mit der Citrix Workspace App ausserhalb vom Firmennetz (z.B. HomeOffice)	4
Zugriff mit einem Internet Browser ausserhalb vom Firmennetz (z.B. HomeOffice)	5
Citrix Desktop Viewer: Navigation	6
Citrix Desktop Viewer: Multi Monitor	7

Intern: Citrix Zugang Arbonia

Zugriff mit der Citrix Workspace App

 	<p>Öffnen Sie die Citrix Workspace App über das Startmenü oder über das Taskleisten Symbol</p>
	<p>Sie können nun den gewünschten Desktop oder die gewünschte Applikation im Citrix Workspace per Klick starten</p>

Zugriff mit einem Internet Browser

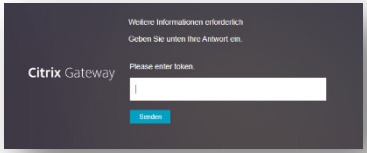
	<p>Navigieren Sie mit dem Browser auf:</p> <p>https://citrix.arbonia.com</p> <p>oder über das Lesezeichen "Citrix Intern"</p> <p>Drücken Sie beim ersten Zugriff auf die Schaltfläche "Citrix Workspace-App ermitteln"</p>
	<p>Drücken Sie beim ersten Zugriff auf öffnen, um auf die Anmeldeseite zu gelangen</p> <p>oder auf "Bereits installiert", falls der Dialog nicht erscheint oder mit Abbrechen bestätigt wurde</p>
	<p>Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an</p>
	<p>Sie können nun den gewünschten Desktop oder die gewünschte Applikation im Citrix Storefront per Klick starten</p>

Extern: Citrix Zugang Arbonia

Zugriff mit der Citrix Workspace App ausserhalb vom Firmennetz (z.B. HomeOffice)

 	<p>Öffnen Sie die Citrix Workspace App über das Startmenü oder über das Taskleisten Symbol</p>
 <p><i>Anfrage</i></p>	<p>Wählen Sie den gewünschten Desktop oder die gewünschte Applikation im Citrix Workspace per Klick aus und bestätigen Sie anschliessend die Push-Benachrichtigung in der Airlock App auf dem Handy:</p> <ul style="list-style-type: none">- Push-Benachrichtigung auf Smartphone anklicken.- Anfrage in der Airlock 2FA App innerhalb von 20 Sekunden akzeptieren und mit Touch/Face ID bestätigen oder falls aufgefodert Geräte PIN eingeben.- Falls das Smartphone keinen Internet-Empfang hat, nach einer Wartezeit von 20 Sekunden den sechsstelligen Offline Token innerhalb von 10 Sekunden eingeben, welcher in der App ersichtlich ist.  <p><i>Offline Token</i></p>

Zugriff mit einem Internet Browser ausserhalb vom Firmennetz (z.B. HomeOffice)

 	<p>Navigieren Sie mit dem Browser auf:</p> <p>https://cloud.arbonia.com</p> <p>oder über das Lesezeichen "Citrix Extern"</p> <p>Drücken Sie beim ersten Zugriff auf die Schaltfläche "Citrix Workspace-App ermitteln"</p>
 	<p>Drücken Sie beim ersten Zugriff auf öffnen, um auf die Anmeldeseite zu gelangen</p> <p>oder auf "Bereits installiert", falls der Dialog nicht erscheint oder mit Abbrechen bestätigt wurde</p>
  <p style="text-align: center;"><i>Anfrage</i></p>	<p>Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an und bestätigen Sie anschliessend die Push-Benachrichtigung in der Airlock App auf dem Handy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Push-Benachrichtigung auf Smartphone anklicken. - Anfrage in der Airlock 2FA App innerhalb von 20 Sekunden akzeptieren und mit Touch/Face ID bestätigen oder falls aufgefordert Geräte PIN eingeben. - Falls das Smartphone keinen Internet-Empfang hat, nach einer Wartezeit von 20 Sekunden den sechsstelligen Offline Token innerhalb von 10 Sekunden eingeben, welcher in der App ersichtlich ist.  <p style="text-align: center;"><i>Offline Token</i></p>
	<p>Wählen Sie den gewünschten Desktop oder die gewünschte Applikation im Citrix Storefront per Klick aus</p>

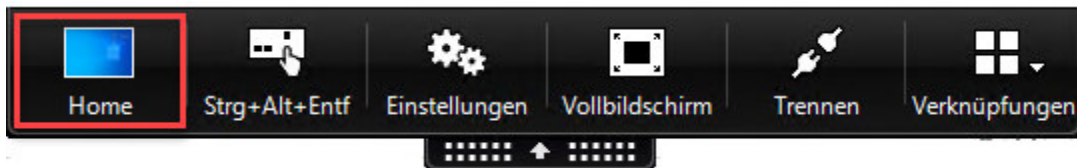
Citrix Desktop Viewer: Navigation

Der Citrix Desktop Viewer bietet folgende Funktionen für die Navigation.

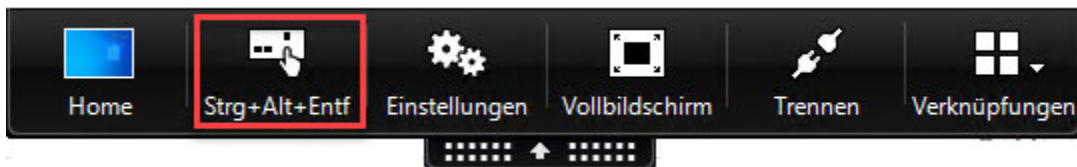
Aufrufen der Symbolleiste durch Klick auf den Pfeil am oberen Bildschirmrand des Desktops:



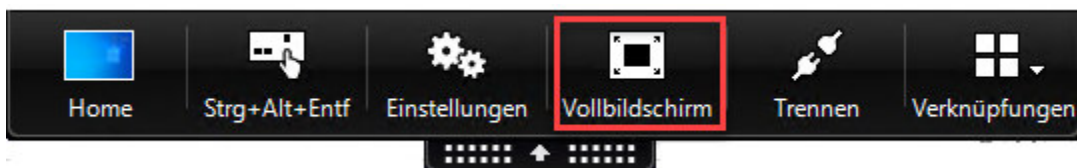
Wechsel zum lokalen Desktop



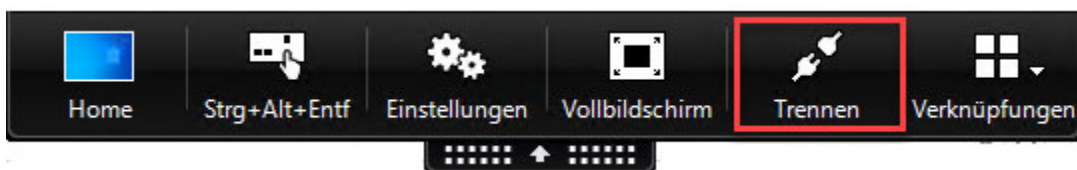
Senden der Tastenkombination Ctrl+Alt+Del:



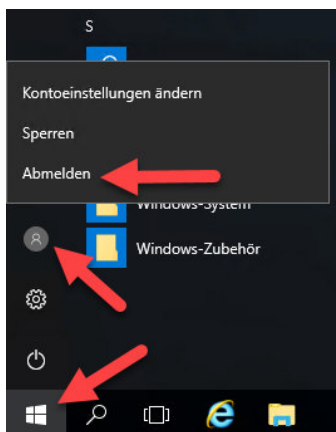
Wechsel zwischen Vollbild und Fenstermodus:



Trennen der Citrix Session (Programme laufen auf dem Server weiter):



Citrix Desktop Session bitte folgend sauber abmelden:



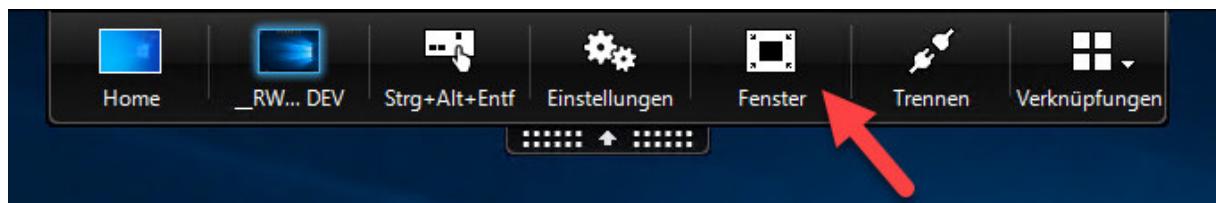
Citrix Desktop Viewer: Multi Monitor

Damit der Citrix Desktop über mehrere Bildschirme geöffnet wird, können Sie folgend vorgehen:

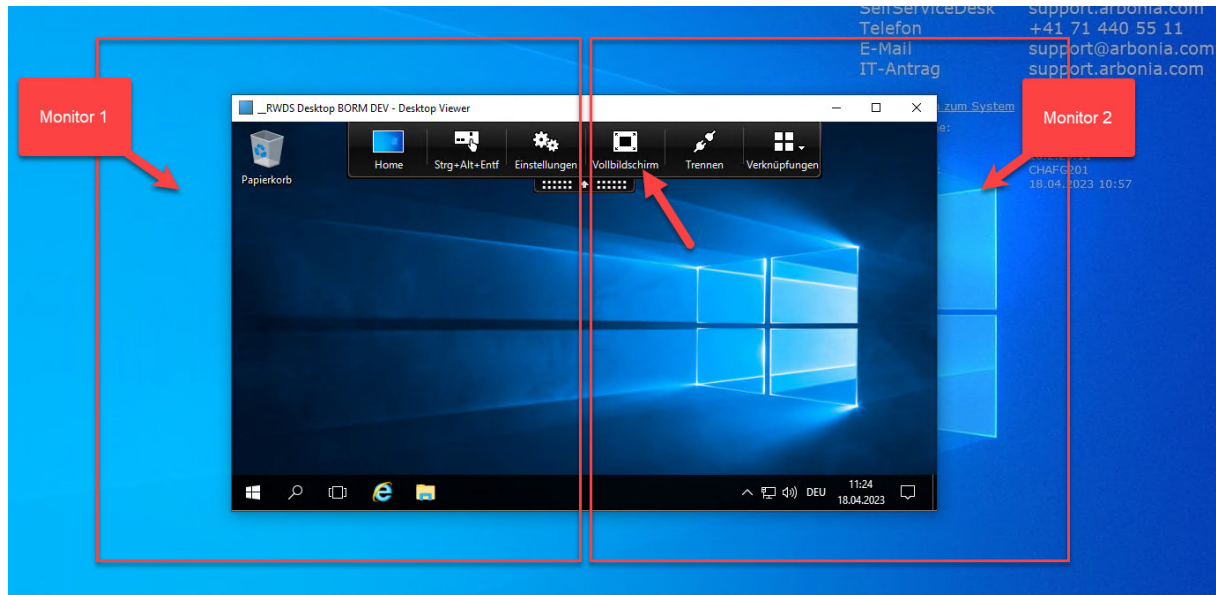
1. Leiste herunterklappen:



2. Von Vollbild in den Fenster Modus wechseln:



3. Citrix Desktop Fenster überlappend auf die gewünschten Monitore verschieben und wieder in den Vollbildschirm wechseln:



Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an die Arbonia Hotline:

Telefon: +41 71 440 55 11
Mail: support@arbonia.com