# **ARBONIA** 公



#### **Telefonie Schulung**

Avaya IX Workplace 30.03.2020

## ARBONIA 🛦

### Inhaltsverzeichnis

•	Übersicht Benutzerprofile	3
•	Bedienung DECT	4
•	Starten und anmelden	16
•	Bedienelemente	19
•	Präsenz-Status	21
•	Rufumleitung	22
•	Anruffunktionen	23
•	Chat	31
•	Kontakte, Favoriten, Kalender	33
•	Funktionsmanager	36
•	Audio- und Videogeräte verwalten	37
•	VoiceMail	39
•	Mobile Integration	41
•	Konferenz	42



## Übersicht Benutzerprofile



\*Benutzerprofile wurden bereits vorläufig definiert



#### Menüoptionen



Menu öffnen



Menüauswahl: Anrufe, Kontakte, Einstellungen

## ARBONIA 🛦

## Anrufe tätigen (Telefonbuch lokal)





Telefonbuch öffnen

Kontakt anrufen

AVAYA

16:58 💪 🚥



Anrufe extern: **00**71xxxxx **000**41xxxxx **000**49xxxxx



Anruf intern: **4-Stellige Nummer** 

## Anrufe tätigen (Telefonbuch RWD Schlatter)



Kontakte öffnen Telefonbuch Zentral Suche nach Namen Suchbegriff eingeben

Anruf tätigen

## ARBONIA 🛦

### Anrufe halten



Anrufe halten (Wartemusik) Taste **R** 



Halten durch erneutes betätigen der Taste **R** aufheben

#### Anrufe weiterverbinden (ohne Voranmeldung)



## 2x R auswählen



#### Rufnummer eingeben

Das Gespräch wird weitergeleitet und automatisch aufgelegt

#### Anrufe weiterverbinden (ohne Voranmeldung)



Mehr auswählen



Übertr. zu neu wählen

01:11 Birchler, Kilian >>00714405527

13:53

Rufnummer eingeben

Das Gespräch wird weitergeleitet und automatisch aufgelegt

#### Anrufe weiterverbinden (mit Voranmeldung)



III13:53Mikrofon ausKontakteKontakteNeuer AnrufMakelnAuflegenÜbertragenÜbertr. zu neuAusw.Ende

Neuer Anruf wählen

Rufnummer eingeben

Mehr auswählen

#### Anrufe weiterverbinden (mit Voranmeldung)



## Mehr auswählen



## Übertagen auswählen

Das Gespräch wird weitergeleitet und automatisch aufgelegt

## ARBONIA 🛦

### Rückfrage bei Anruf





Neuer Anruf wählen



Rufnummer eingeben

## Mehr auswählen

## ARBONIA 🛦

## Rückfrage bei Anruf



Mehr auswählen



Makeln auswählen um zwischen den Gesprächsteilnehmer zu wechseln



Auflegen um das Gespräch mit dem aktiven Teilnehmer zu beenden

### Anrufe zusammenführen (Konferenz)



II.13:53Mikrofon aus<br/>KontakteKontakteNeuer AnrufNeuer AnrufMakeinAuflegenÜbertragenÜbertr. zu neuAusw.Ende

Neuer Anruf wählen



Rufnummer eingeben

Mehr auswählen

## ARBONIA 🛦

#### Anrufe zusammenführen (Konferenz)





## Konferenz auswählen

### Mehr auswählen



#### ThinClient Avaya VDI

Beim einschalten des ThinClient startet der "Avaya Equinox VDI" Client Bitte geben Sie in diesem VDI-Client **keine Informationen** ein!



#### Abmelden der Citrix-Verbindung

Damit der "Avaya Equinox VDI" Client mit der Citrix-Umgebung einwandfrei kommunizieren kann, müssen Sie sich jeweils am Abend von der Citrix Umgebung **abmelden** und den ThinClient herunterfahren!





#### IX Workplace starten und anmelden

Der IX Workplace startet beim Anmelden am Computer automatisch



Anmeldung nur beim ersten Start oder nach einer Kennwortänderung notwendig

Wird das Kennwort geändert, muss dies im IX Workplace Client geändert werden. Es wird eine entsprechende Meldung dargestellt





#### **Bedienelemente**



#### **Bedienelemente**



## ARBONIA 🋦

#### Präsenz-Status

Individuelle Nachrichten hinterlegen

Anwesenheit-Steuerung (automatisch) Termin im Outlook-Kalender = Beschäftigt Termin im Outlook-Kalender = Abwesend Im Gespräch = Telefoniert gerade

Nicht stören leitet Anrufe automatisch an ein festgelegtes Ziel (z.B VoiceMail)







#### Rufumleitung

**Rufumleitung** an interne 4-Stellige Nummer oder Externe Nummer **00**71xxxxxx

Alle Anrufe weiterleiten an hinterlegtes Ziel (standardmässig VoiceMail)



## Anrufe tätigen



Kontakt suchen und anrufen

Verfügbare Nummern

Anrufe über Wähltasten Extern: **0**71xxxxx +49xxxxx 0049xxxx

#

**0** +

\*

## Anrufe entgegennehmen

Anrufe können im IX Workplace oder über das Pop-Up angenommen werden

Bei Anrufen für Team-Mitgliedern erscheint ebenfalls ein Pop-Up





Anruf halten (Wartemusik)

## Anrufe halten / mute



### Halten beenden



Stummschaltung (Mikrofon)



## Rückfrage bei Anruf





Anruf annehmen

# Gesprächspartner suchen und anrufen

### Rückfrage durchführen



# Gesprächspartner suchen und anrufen

## Anruf auf aktuelles Gespräch ziehen (Drag & Drop)

# Anrufe weiterverbinden / zusammenführen (mit Voranmeldung)





#### Auswahl tätigen



# Anrufe weiterverbinden / zusammenführen (ohne Voranmeldung)





Gesprächspartner suchen

Gesprächspartner auf aktuelles Telefonat ziehen (Drag & Drop)

### Auswahl tätigen

## Anruf auf DECT Geräte übergeben (1/2)



#### Anruf parken auswählen



Der Anruf muss anschliessend beendet werden!

## Anruf auf DECT Geräte übergeben (2/2)



Menü öffnen

Anrufe öffnen

Anrufeinstellungen

Park-Annehmen



## Messaging (Chat)



## Kontakt suchen und Chat Symbol anklicken

Mit Shift + Enter kann in die Nächste Zeile gesprungen werden

#### Antwort empfangen





#### **Gruppenchat / Adhoc Konferenz**





Neue Unterhaltung öffnen

Personen hinzufügen und starten

🧈 📼 Adhoc Konferenzen nur mit einem Notebook möglich



Kontaktdetails öffnen

#### **Favoriten**



Favoriten Symbol auswählen



#### Favoritenleiste öffnen

Es wird eine Kopie des Kontakts angelegt!

#### Kontakte



#### Avaya Equinox -67- $- \times$ Kontakte ~ 00 ŝ ☆ ً $\bigcirc$ ഹ 0 Abbrech... Q etter KONTAKTE (1) Sebastian Etter 0 \* Abwesend bis 15:00 UNTERNEHMENSVERZEICHNIS (3) Etter Sebastian Abwesend bis 15:00 Niklas Etter (cn ⊞ Neue Unterhaltung +

#### Kontakte öffnen

Favoriten und Outlook Kontakte werden angezeigt

#### Kontakt suchen

Kontakte und das Unternehmensverzeichnis werden durchsucht

#### Kalender



Avaya Equinox ÷ \_ × Meine Besprechungen ~ 00 ☆ 8 ً Ω Q Name oder Rufnummer 08:00 -----09:00 25.06.2010 Abgesagt: Harmonisierun... 11:15 Soherrer Nadin + 18 andere 11:45 26.06.2019 Early 06:45 Ich 07:15 26.06.2019 WoBe IT Infrastruktur 08:00 Stäheli Hanspeter + 12 andere 09:00 26.06.2019 1-2-1 Kilian 09:00 Stäheli Hanspeter + 1 andere 09:30 26.06.2019 0 1 1 0 . . . ¢¤ ∷ Neue Unterhaltung +

Termine des heutigen Tages Terminübersicht der nächsten 7 Tage

## **Funktionsmanager (Teams)**



Funktionsmanager öffnen

Pop-Up Nachricht für Person im Team deaktivieren

19.06.2019

# Audio- und Videogeräte verwalten (ThinClient)

Die Audio Einstellung erfolgt direkt auf dem **ThinClient**. Damit Ihr in den AVAYA Equinox VDI-Client gelangt müsst Ihr folgende Tasten drücken: **CTRL + ALT + END** 



Nach dem Anpassen der Audioeinstellungen darf der VDI Client nicht geschlossen werden! Über folgendes Symbol kann die Citrix-Verbindung wieder geöffnet werden:





# Audio- und Videogeräte verwalten (Notebook)





Das entsprechende Headset auswählen

## VoiceMail (ThinClient)



Pop-Up Meldung

#### VoiceMail anrufen

Standard-Passwort **2580** eingeben und Anweisungen befolgen, um z.B. eine persönliche Ansprache auf zu sprechen

## VoiceMail (Notebook)



#### VoiceMail Nachrichten werden per Mail zugestellt

### VoiceMail anrufen

Standard-Passwort eingeben und Anweisungen befolgen, um z.B. eine persönliche Ansprache auf zu sprechen

## ARBONIA 🛦

#### **Mobile Integration**

- Mit dem IX Workplace Mobile-Client (App f
  ür Smartphones) sind Sie auf der Festnetznummer erreichbar und k
  önnen mit der Festnetznummer abgehend telefonieren.
- Gleiche Funktionalit
   ät wie auf dem Computer
- Datenverbindung wird benötigt (Internet-Verbindung)
- Anleitung IX Workplace Mobile
  - Android
  - <u>IOS</u>

# Konferenz Besprechungseinladung (Notebook)

Um eine Besprechungseinladung zu erstellen öffnen Sie einen neuen Termin im Outlook und klicken auf Besprechungsdetails.

				Unbe	nannt - Termi	n		Ŧ	—	×
Datei	Termin	Einfügen 1	ext formatier	n Übe	rprüfen 🧯	) Was möc	chten Sie tur	1?		
Aktionen	Termin	anungs-Assistent	Besprechur	ngsnotizen	Teilnehmer einladen Teilnehmer	Optionen •	Kategorien	Besprechung Equinox-Besp	sdetails rechung	~
5	<> ↑	ψ =								
1 Dieser	Termin gren	zt an einen andere	n Termin in Ił	irem Kalend	er an.					
Betreff	l									
Ort										Ŧ
Beginn	Mo. 02.09.2	019	13:00		▼ Gar	nztägiges E	reignis			
Ende	Mo. 02.09.2	019	13:30		-					

# Konferenz Besprechungseinladung (Notebook)

Datei	Termin	Einfüg	en Text form	natieren	Überprüfen	♀ Was	möchten Sie	tun?							
Speicherr & schließe	Löschen G	a 4	Termin Terminplanung	gs-Assistent	Besprechun	gsnotizen	Teilnehmer einladen	🚾 🔳 Beso 🐥 15 Min	thäftigt •	🕑 Serientyp 🍥 Zeitzonen	Kateg	orisieren	Besprech	ungsdetails	Start
		J.	Anzeige	n	Besprechun	gsnotizen	leinenmer		Optionen	l.	ai Na	ategorien	Equin	ох-besprechu	ing i 🎢
Dieser Betreff Ort	Termin grenz	t an eine 1:215527	en anderen Termi PIN:987654	n in Ihrem Ka	lender an.						•	Bespi	rechung	gsplane	r von <del>*</del> ×
Beginn	Mo. 02.09.20	19		13:00	<u> </u>	Ganztägig	ges Ereignis								
Ende	M0. 02.09.20	19		15:50	*										
							e	quir	<b>∕aya</b> ìOX <sup>™</sup>			Be	sprechur wurden	Ihre ngsinforn hinzuge	nationen fügt.
			Sie wurde	n zur Teil	nahme ar	n einer		_	<u> </u>	_				8	
	ł	0	Avaya Equ eingelade	iinox-Bes n:	prechung		Bei	treten	J				Uwe Dan	legger - \ Room	/irtual
			Uwe Dan	egger - \	/irtual Ro	om							Besp	rechungs-I	
	Ko	onfere	nzinforma	tionen										215527	
		Bespre Bespre	chungs-ID: 2 chungs-PIN:	15527 987654								http	<del>Zugriffs-U</del> s://awg.ar	<del>RL für Konf</del> bonia.com	erenz :443/por
	Pe	r Vid	eokonferen	zsystem	beitreter	ı									
	,	Wähler	n Sie die Bespr	echungs-l	D, gefolgt v	on der B	esprechung	Is-PIN					Bespre	chung star	rten
	ļ	Equino	<u>x Teilnahme</u>	-											
	Pe	r Tele	fon heitret	en									Detai	ls entferne	en
		Wähler Bespre	n Sie eine der i chungs-ID und	folgenden <u>d -PIN ein</u> ,	Rufnumme wenn Sie da	rn und g azu aufg	eben Sie efordert we	rden.							
		Deutso Engliso	: <b>h:</b> +41 71 440 : <b>h:</b> +41 71 440	) 55 01 ) 55 02		.,									
											The second secon				

Die Besprechung wird automatisch mit den Daten zu Ihrem Virtual Room ausgefüllt.

 Für externer die an
 einer Videokonferenz teilnehmen

Zugangsdaten zur Besprechung

Einwahl mit Telefon oder Konferenztelefon

# IX Workplace Besprechung teilnehmen ohne PIN-Eingabe (Notebook)

	Besprechungen	Schaltungen EgoKiefer als Vorb	ereitung für den Mo. 2. Se	pt Besprechung	雨 —				Use Danemar - Vitial Room 131	
Datei	Besprechung	Einfügen Text formatieren	Überprüfen Q	Was möchten Sie tun?				<b>≈</b> \$=- &-	Constantingger - Fister (1000) 1.01	- 11 X
Speichern & schließen Akti	Löschen 🤤 🗸	Termin Terminplanungs-Assistent Anzeigen	Besprechungsnotizen A	Optionen     V	n Beitreten	hung	•	88.(1)	Vetcome to Une Dar Please wait for the	inger - Virtual Room Inderator or press '1
5	c≥ ↑ ↓						63			
1 Zugesagt	am 28.08.2019 09:	04.					Č,			4
Organisator	Stäheli Hanspeter	r			Gesendet Mi.	28.08.2019 08:51	9	Chat		
Betreff	Besprechungen S	Schaltungen EgoKiefer als Vorbe	reitung für den Mo. 2. Sep	t.						
Ort	Virtual Room:215	521 PIN:987654				•				10H (m)1
Beginn	Fr. 30.08.2019	08:00	👻 🗌 Ganztägi	ges Ereignis				Bentliche Nachricht stegetion		
Ende	Fr. 30.08.2019	10:00	-							
	**	Sie wurden zur Teil Avaya Equinox-Bes eingeladen: Hanspeter Stäheli	nahme an einer prechung - Virtual Room	AVAY EQUINO Beitreten	<b>″A</b> X <sup>™</sup>			Beitr klick	reten in der S en	ymbolleiste
	Konfer	renzinformationen								
	Bespr Bespr	rechungs-ID: 215521 rechungs-PIN: 987654								
	Per Vic	deokonferenzsystem	beitreten							
	Wähle Equine	en Sie die Besprechungs-II <u>ox Teilnahme</u>	D, gefolgt von der Be	sprechungs-PIN						
	Per Tel	lefon beitreten				•				

In freigegebenem Ordner 🛛 🌉 Kalender - Uwe.Danegger@arbonia.com

# IX Workplace Besprechung teilnehmen mit PIN (Notebook)

Avaya Equinox

Prioritäten ~

Ihr Raum ist für die Verwendung einer einmaligen PIN

konfiguriert. Geben Sie eine PIN ein, die Teilnehmer

beim Beitritt zur Besprechung angeben müssen.

**PIN eingeben** 

Avaya Equinox Schulung

袋 \_ ×



# Neue Unterhaltung + QC3 =

## Standard PIN: 987654

Neue Unterhaltung +

Falls Sie der Ersteller der Besprechung sind, funktioniert dies auch ohne PIN

谷 Equinox-Besprechungen	
Meine Besprechung starten Kilian Birchler - Virtual Room	<b>C</b> 3
An Equinox-Besprechung teilnehmen	>
Zu "Mein Besprechungsportal" wechseln	>
Neue Unterhaltung +	Q⊂¤ i=

An einer Besprechung teilnehmen

< Zurück An Equinox-Besprechung teilnehmen							
Auf geht's zur Besprechung!							
Ihr Name Kilian Birchler							
https:// Besprechungsadresse awg.arbonia.com:443/ portal							
Besprechungs-ID							
Equinox für Audio und Video verwenden							
Teilnehmen							
Neue Unterhaltung + Q⊃3 🚆							

**PIN-Eingabe (Notebook)** 



IX Workplace Besprechung teilnehmen mit

#### Standard PIN: 987654



#### IX Workplace Besprechung teilnehmen (ThinClient)

#### Tugesagt am 27.03.2020 11:26.

Dieser Termin verursacht einen Konflikt mit einem anderen Termin in Ihrem Kalender.

Organisator	🗌 Birchler Kilian	Gesendet Fr. 27.03.20	Avaya IX Workplace		Avaya I	X Workpla	ace	-82
Betreff	Meeting Telefonie		Prioritäton M	9	PI	V einaebe	n: ×	
Ort	Virtual Room:215526 PIN:987654		Phontaten *			<b>-</b>		
Beginn	Fr. 27.03.2020	<ul> <li>Ganztägiges Ereignis</li> </ul>						
Ende	Fr. 27.03.2020	•		<u>ហ</u> ੇ				
	11 8 1		👬 🔍 215526 🖉 🗔 🕲		1	2 ABC	3 DEF	
		equinox	Lier werden Ibre letzten Nachrichten enge	0.11.1	4 сні	5 JKL	<b>6</b> MNO	
	Sie wurden zur Teilnahme an einer	<u>Beitreten</u> <u>über</u>	nier werden nire leizten Nachnichten ange	U Verla	7 PQRS	<b>8</b> TUV	9wxyz	
	Avaya Equinox-Besprechung eingeladen:	Browser (für	<ul> <li>Verlauf</li> </ul>		*	0 +	#	
	Killan Birchier - Virtual Room Konferenzinformationen Besprechungs-ID: 215526	Externe)	Hier werden Ihre letzten Anrufe angeze			Eingabe		
4	Besprechungs-PIN: 987654	٩	Neue Unterhaltung +		Neue	Unterhaltu	ng +	

Termineinladung öffnen

Besprechungs-ID anrufen

Besprechungs-PIN eingeben

## ARBONIA 🋦

# IX Workplace Besprechung teilnehmen mit Tischtelefon/Konferenztelefon



Einer der beiden untern aufgeführten Nummern anrufen. Sie werden dann aufgefordert die Besprechungs-ID und den Besprechungs-PIN einzugeben.

Wenn der Organisator nicht mit dem IX Workplace Softphone an der Besprechung teilnimmt, muss sich ein Teilnehmer als Moderator einwählen um die Besprechung zu starten.

Die Anleitung dazu folgt auf der nächsten Seite.

## ARBONIA 🋦

#### Zum Moderator werden

Damit eine Konferenz gestartet wird, muss ein Moderator anwesend sein. Besprechungen die von Ihnen erstellt wurden starten Sie immer als Moderator. Ausnahme hiervon ist die Teilnahme mit Hilfe eines Tischtelefon/Konferenztelefon/Handy.

Zum Moderator werden am Tischtelefon/Konferenztelefon/Handy: Hierzu während der Wartemusik \*1 und den Moderator-PIN eingeben. Der Moderator-PIN ist standardmässig die Rufnummer des Erstellers in folgendem Format: 41714405527. Bestätigung mit #. *Beispiel: \*141714405527#* 



#### Zum Moderator werden im IX Workplace Client





#### Moderator PIN ändern (Notebook)

Um den Moderator PIN zu ändern müssen Sie sich unter folgendem Link anmelden: <u>https://awg.arbonia.com/portal/tenants/default/</u>



Für die Anmeldung benötigen Sie Ihren Windows User sowie dass dazugehörige Kennwort.

#### Moderator PIN ändern (Notebook)

Nach der Anmeldung müssen Sie nun die Einstellungen öffnen



## IX Workplace Besprechung teilnehmen für externe



#### **IX Workplace Besprechung**





### IX Workplace Besprechung (Desktop-Sharing)



## IX Workplace Besprechung (Desktop-Sharing aktiv)



#### IX Workplace Besprechung Einstellungen

			Uwe Danegger - Virtual Room 11:1
<b>~   ∮</b> ⊂, ~ ∰	~ & ~   \arrow \y		
98 (2)	Konferenzfunktionen	•	Alle stummschalten
	Moderator werden		Stummschaltung für alle aufheben
WX O Uwe Dan	Teilnehmer zum Anruf hinzuf	ügen	O Aufzeichnung
🖵 🖰 Kilian Bird	<sup>chler</sup> Letzten Teilnehmer trennen		1 Vortragsmodus
	Besprechung verlängern	•	↓ Beitrittstöne
	Anruf erweitern		✓ ๙ Fortsetzung
	Ausschluss		🗟 Besprechung sperren
	Anruf parken		Besprechung für alle beenden
	Kamera steuern		
	Einwahlinformationen		
	Anrufstatistik		
💭 Chat		ve Dan	enger
Öffentlich	000	re Dan	09901
	Ich 14:06 Wann kommen die anderen?		
	Wann Kommen die anderen:		
Öffentliche Nachricht	eingeben		

Funktion steht nicht zur Verfügung

Die restlichen Teilnehmer werden stumm geschaltet

 Weitere Teilnehmer werden nicht automatisch hinzugefügt. Es ist eine genehmigung des Moderators notwendig.
 Beim Moderator wird eine entsprechende Meldung dargestellt



#### IX Workplace Besprechung Einstellungen



# **ARBONIA** 公



**Vielen Dank**