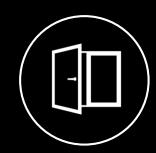
# ARBONIA 🕸









# **Telefonie Schulung**

Avaya IX Workplace 30.03.2020



# Inhaltsverzeichnis

•	Ubersicht Benutzerprofile	3
•	Bedienung DECT	4
•	Starten und anmelden	16
•	Bedienelemente	19
•	Präsenz-Status	21
•	Rufumleitung	22
•	Anruffunktionen	23
•	Chat	31
•	Kontakte, Favoriten, Kalender	33
•	Funktionsmanager	36
•	Audio- und Videogeräte verwalten	37
•	VoiceMail	39
•	Mobile Integration	41
•	Konferenz	42



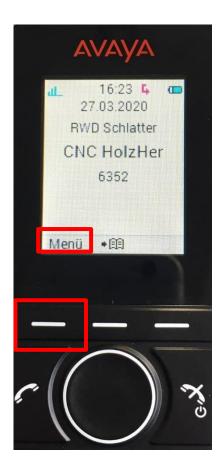
# Übersicht Benutzerprofile

ThinClient	ThinClient + DECT	Notebook	Notebook + DECT	Nur DECT
workplace	workplace	workplace	workplace	7 0 3 5 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
			€ 1 × 1 × 1 × 1 × 1 × 1 × 1 × 1 × 1 × 1	

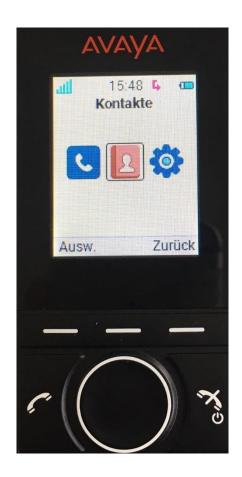
<sup>\*</sup>Benutzerprofile wurden bereits vorläufig definiert



# Menüoptionen



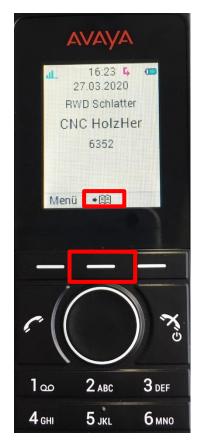
Menu öffnen



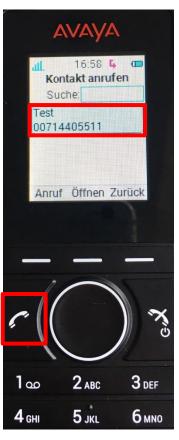
Menüauswahl: Anrufe, Kontakte, Einstellungen



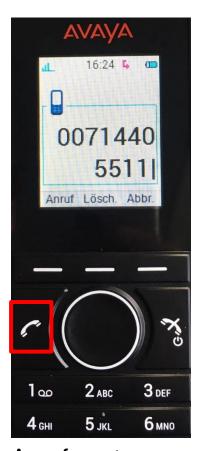
# Anrufe tätigen (Telefonbuch lokal)



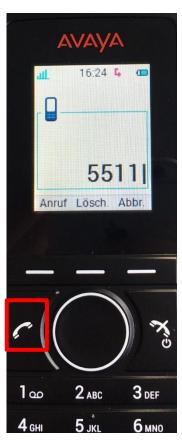
Das lokale Telefonbuch öffnen



Kontakt anrufen



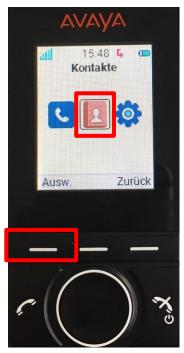
Anrufe extern: 0071xxxxxx 00041xxxxxx 00049xxxxx

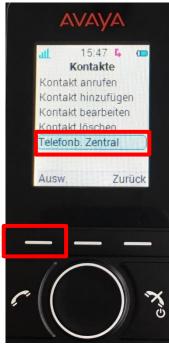


Anruf intern: 4-Stellige Nummer



# Anrufe tätigen (Telefonbuch RWD Schlatter)











Kontakte öffnen Telefonbuch

Zentral

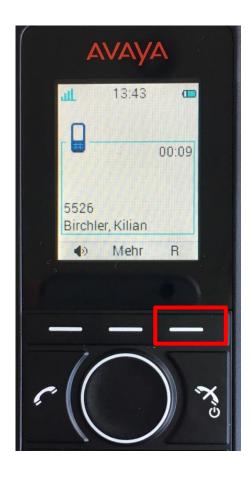
Suche nach Namen

Suchbegriff eingeben

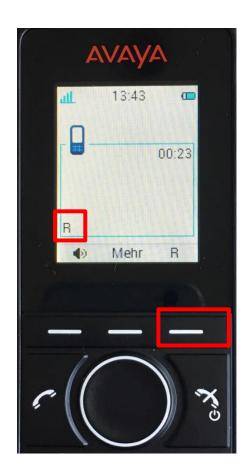
Anruf tätigen



#### **Anrufe halten**



Anrufe halten (Wartemusik)
Taste **R** 



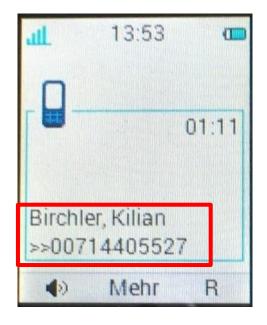
Halten durch erneutes betätigen der Taste **R** aufheben

# ARBONIA 🕸

# **Anrufe weiterverbinden (ohne Voranmeldung)**



2x R auswählen

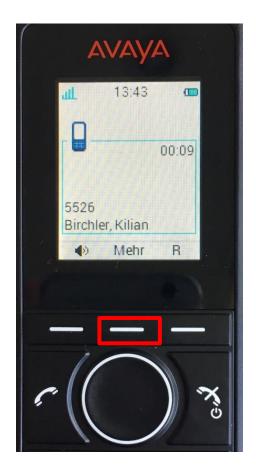


Rufnummer eingeben

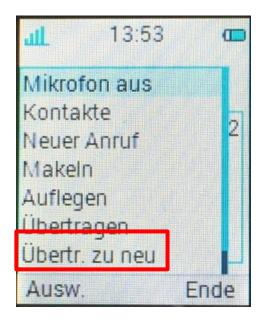
Das Gespräch wird weitergeleitet und automatisch aufgelegt

# ARBONIA 🕸

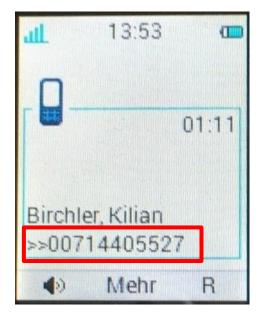
# **Anrufe weiterverbinden (ohne Voranmeldung)**



Mehr auswählen



Übertr. zu neu wählen



Rufnummer eingeben

Das Gespräch wird weitergeleitet und automatisch aufgelegt



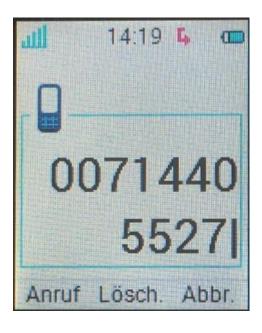
# **Anrufe weiterverbinden (mit Voranmeldung)**



Mehr auswählen



Neuer Anruf wählen



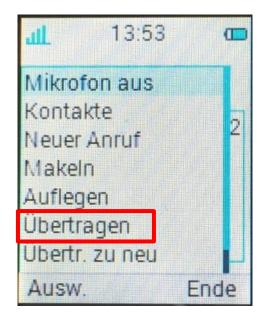
Rufnummer eingeben



# **Anrufe weiterverbinden (mit Voranmeldung)**



Mehr auswählen



Übertagen auswählen

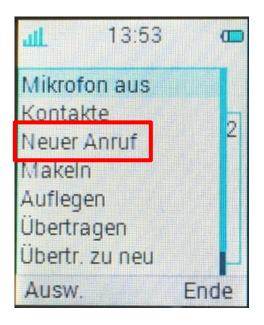
Das Gespräch wird weitergeleitet und automatisch aufgelegt



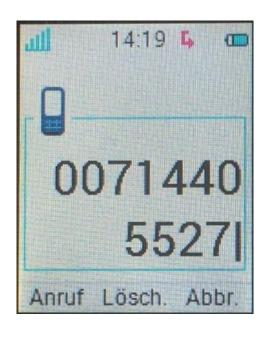
# Rückfrage bei Anruf



Mehr auswählen



Neuer Anruf wählen



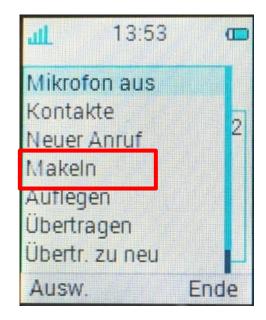
Rufnummer eingeben

# ARBONIA 🕸

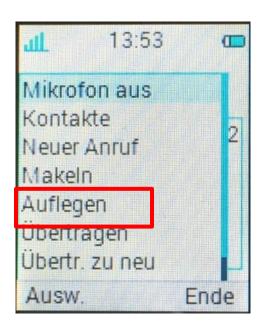
# AVAYA 13:43 00:09 5526 Birchler, Kilian Mehr

Mehr auswählen

# Rückfrage bei Anruf



Makeln auswählen um zwischen den Gesprächsteilnehmer zu wechseln



Auflegen um das Gespräch mit dem aktiven Teilnehmer zu beenden



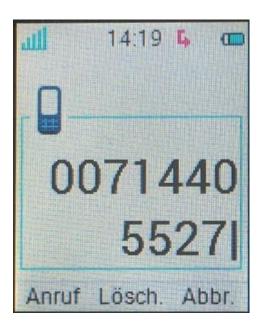
# Anrufe zusammenführen (Konferenz)



Mehr auswählen



Neuer Anruf wählen



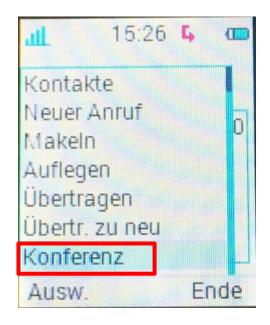
Rufnummer eingeben



# Anrufe zusammenführen (Konferenz)



Mehr auswählen

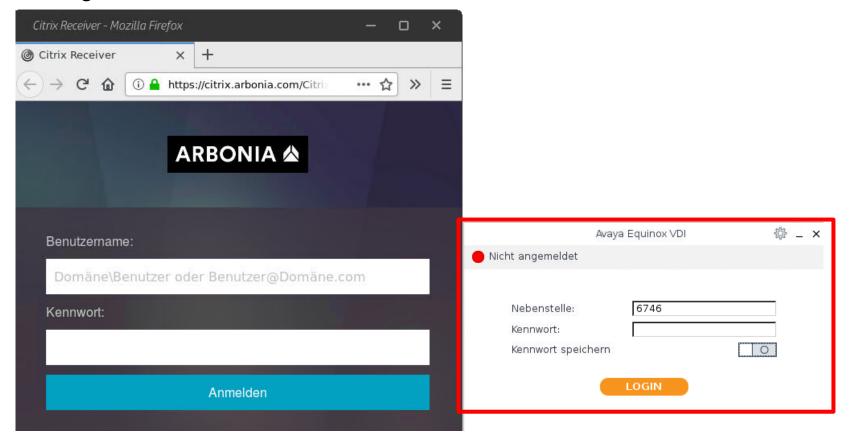


Konferenz auswählen



# **ThinClient Avaya VDI**

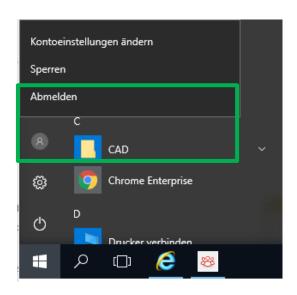
Beim einschalten des ThinClient startet der "Avaya Equinox VDI" Client Bitte geben Sie in diesem VDI-Client **keine Informationen** ein!

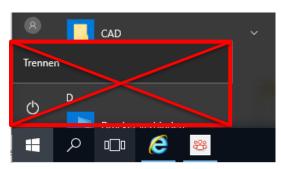




# Abmelden der Citrix-Verbindung

Damit der "Avaya Equinox VDI" Client mit der Citrix-Umgebung einwandfrei kommunizieren kann, müssen Sie sich jeweils am Abend von der Citrix Umgebung **abmelden** und den ThinClient herunterfahren!









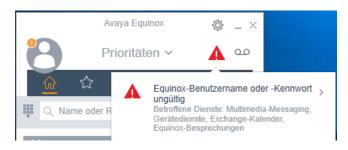
# IX Workplace starten und anmelden

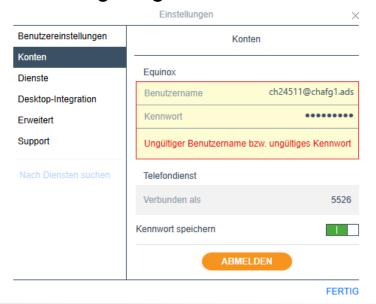
Der IX Workplace startet beim Anmelden am Computer automatisch



Anmeldung nur beim ersten Start oder nach einer Kennwortänderung notwendig

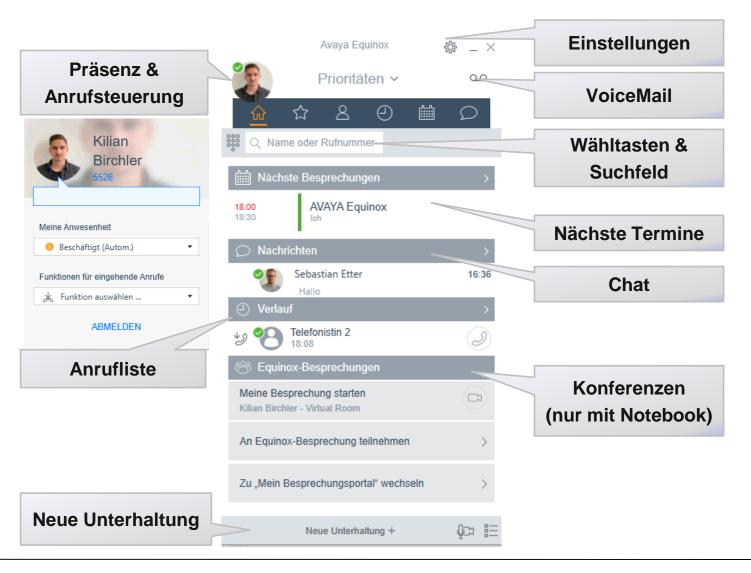
Wird das Kennwort geändert, muss dies im IX Workplace Client geändert werden. Es wird eine entsprechende Meldung dargestellt





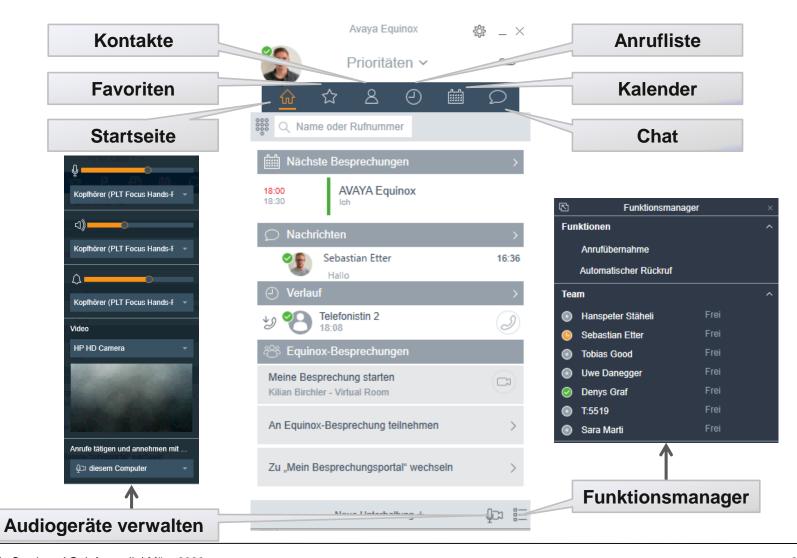


#### Bedienelemente





#### **Bedienelemente**





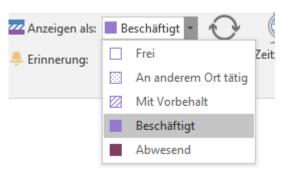
#### Präsenz-Status

Individuelle Nachrichten hinterlegen

Anwesenheit-Steuerung (automatisch)
Termin im Outlook-Kalender = Beschäftigt
Termin im Outlook-Kalender = Abwesend
Im Gespräch = Telefoniert gerade









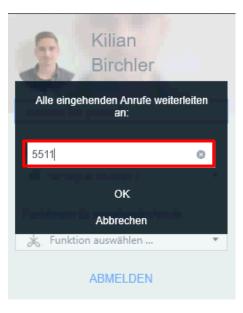


# Rufumleitung

**Rufumleitung** an interne 4-Stellige Nummer oder Externe Nummer **00**71xxxxxxx

Alle Anrufe weiterleiten an hinterlegtes Ziel (standardmässig VoiceMail)



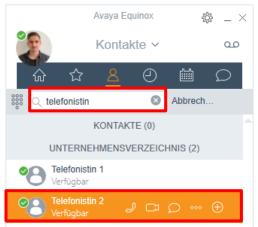


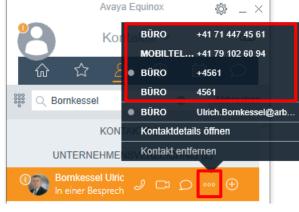


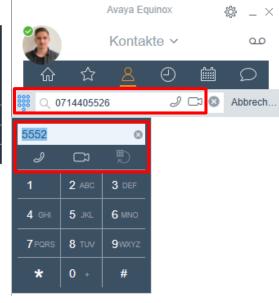




# Anrufe tätigen







Kontakt suchen und anrufen

Verfügbare Nummern

Anrufe über Wähltasten

Extern: **0**71xxxxxx

+49xxxxxx

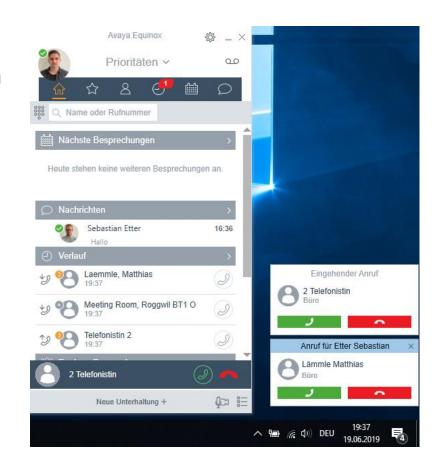
0049xxxxx



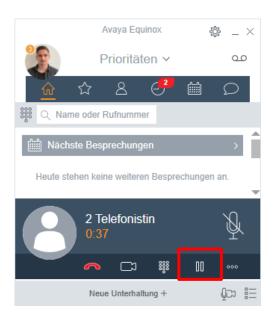
# Anrufe entgegennehmen

Anrufe können im IX Workplace oder über das Pop-Up angenommen werden

Bei Anrufen für Team-Mitgliedern erscheint ebenfalls ein Pop-Up

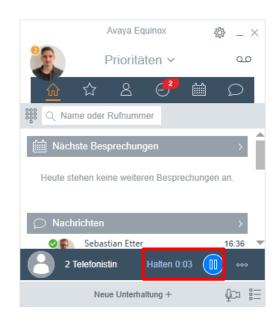




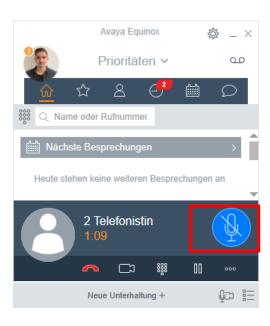


Anruf halten (Wartemusik)

#### Anrufe halten / mute



Halten beenden

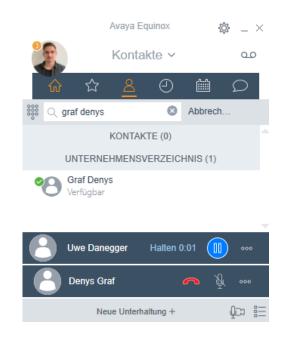


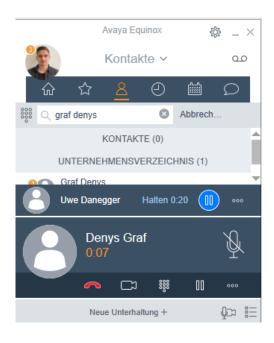
Stummschaltung (Mikrofon)



# Avaya Equinox Prioritäten Avaya Equinox P

# Rückfrage bei Anruf





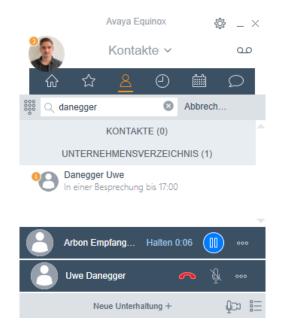
Anruf annehmen

Neue Unterhaltung +

Gesprächspartner suchen und anrufen

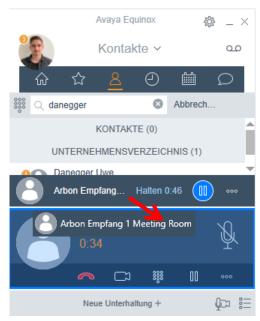
Rückfrage durchführen

# ARBONIA 🕸



Gesprächspartner suchen und anrufen

# Anrufe weiterverbinden / zusammenführen (mit Voranmeldung)

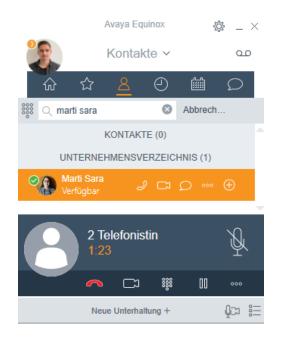


Anruf auf aktuelles Gespräch ziehen (Drag & Drop)



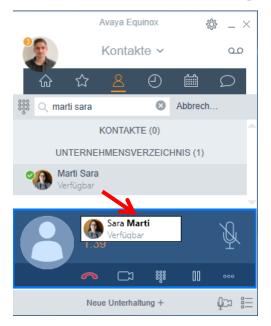
Auswahl tätigen

# ARBONIA 🕸



# Gesprächspartner suchen

# Anrufe weiterverbinden / zusammenführen (ohne Voranmeldung)



Möchten Sie die Anrufe zusammenführen oder weiterleiten?

Zusammenführen
Anruf umlegen

Abbrechen

1:56

Neue Unterhaltung +

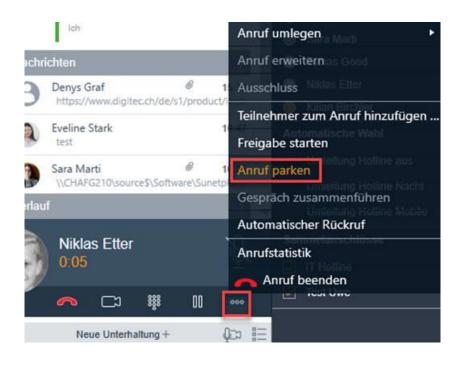
Avaya Equinox

Gesprächspartner auf aktuelles Telefonat ziehen (Drag & Drop)

Auswahl tätigen



# Anruf auf DECT Geräte übergeben (1/2)



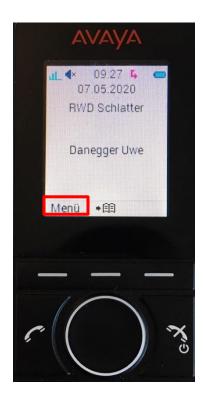
Anruf parken auswählen



Der Anruf muss anschliessend beendet werden!



# Anruf auf DECT Geräte übergeben (2/2)



Menü öffnen



Anrufe öffnen



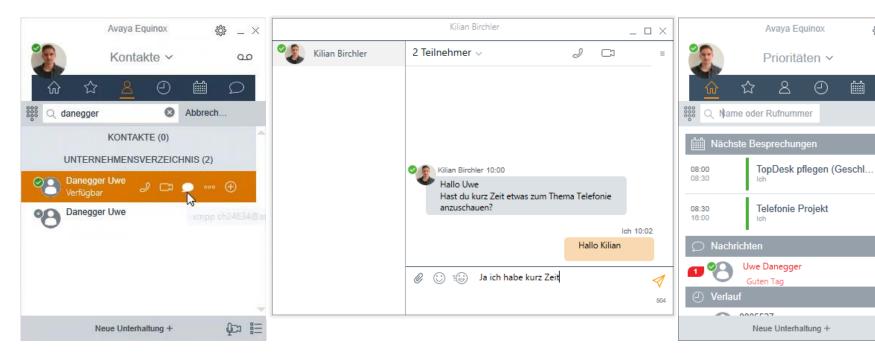
Anrufeinstellungen



Park-Annehmen



# Messaging (Chat)



Kontakt suchen und Chat Symbol anklicken

Mit Shift + Enter kann in die Nächste Zeile gesprungen werden

Antwort empfangen

**Empfangs Popup** 

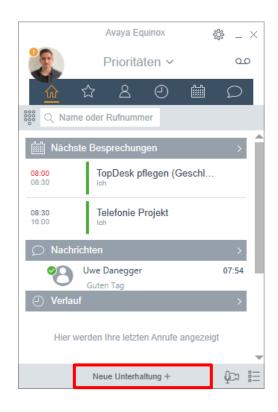


0.0

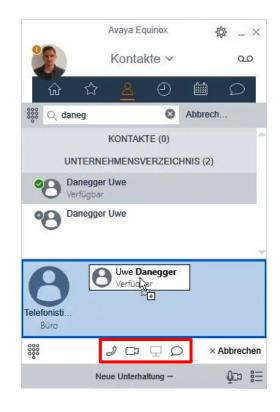
07:54



# **Gruppenchat / Adhoc Konferenz**



Neue Unterhaltung öffnen



Personen hinzufügen und starten

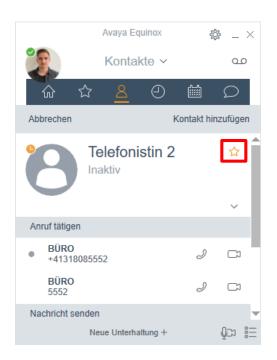
Adhoc Konferenzen nur mit einem Notebook möglich



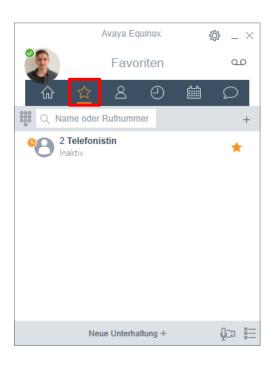
#### Avaya Equinox Kontakte v 00 台 telefonistin BÜRO +41318085552 BÜRO 5552 KON 5552@arbonia.com UNTERNEHME Kontaktdetails öffnen Kontakt entfernen Neue Unterhaltung + 000

Kontaktdetails öffnen

#### **Favoriten**



Favoriten Symbol auswählen

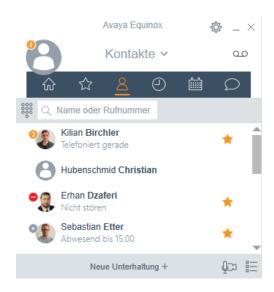


Favoritenleiste öffnen

Es wird eine Kopie des Kontakts angelegt!

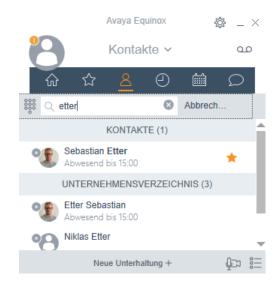


#### Kontakte



Kontakte öffnen

Favoriten und Outlook Kontakte werden angezeigt

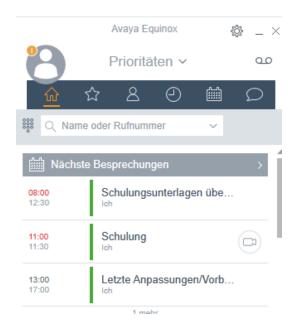


Kontakt suchen

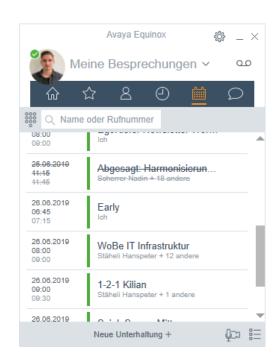
Kontakte und das Unternehmensverzeichnis werden durchsucht



#### Kalender



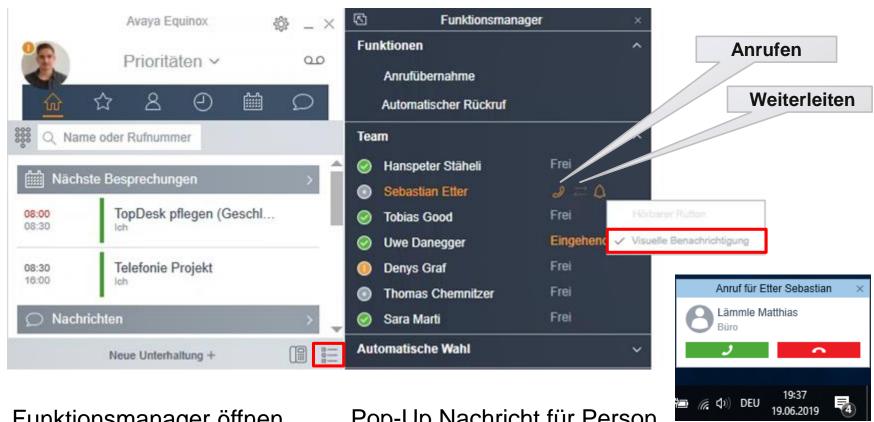
Termine des heutigen Tages



Terminübersicht der nächsten 7 Tage



# **Funktionsmanager (Teams)**



Funktionsmanager öffnen

Pop-Up Nachricht für Person im Team deaktivieren



# Audio- und Videogeräte verwalten (ThinClient)

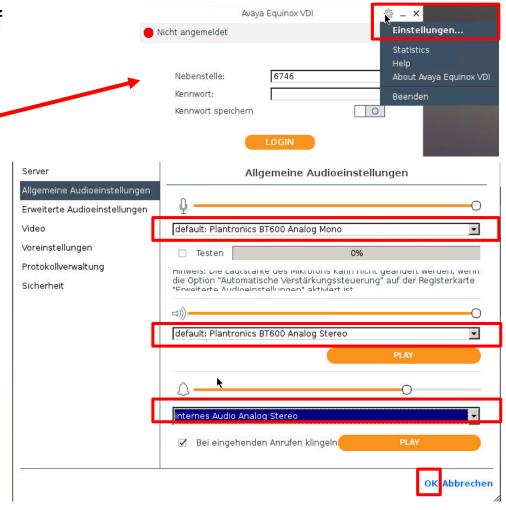
Die Audio Einstellung erfolgt direkt auf dem **ThinClient**. Damit Ihr in den AVAYA Equinox VDI-Client gelangt müsst Ihr folgende Tasten drücken:

CTRL + ALT + END



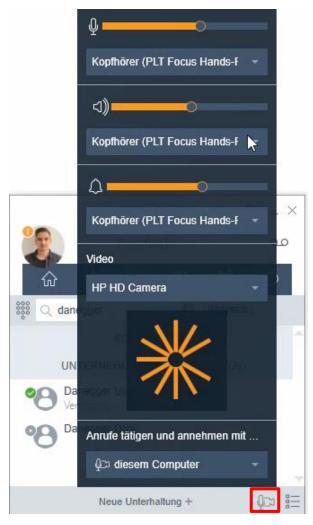
Nach dem Anpassen der Audioeinstellungen darf der VDI Client nicht geschlossen werden! Über folgendes Symbol kann die Citrix-Verbindung wieder geöffnet werden:





### ARBONIA 🕸

# Audio- und Videogeräte verwalten (Notebook)



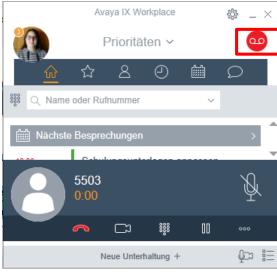


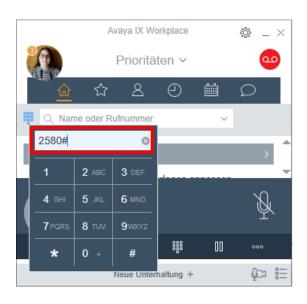
Das entsprechende Headset auswählen



### VoiceMail (ThinClient)







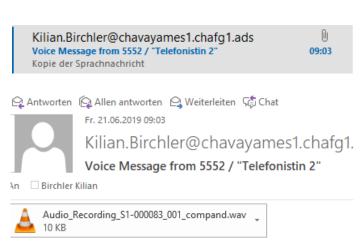
Pop-Up Meldung

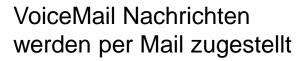
VoiceMail anrufen

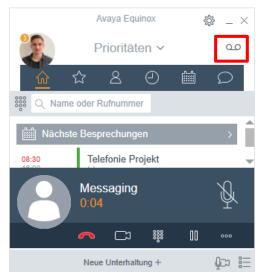
Standard-Passwort **2580** eingeben und Anweisungen befolgen, um z.B. eine persönliche Ansprache auf zu sprechen



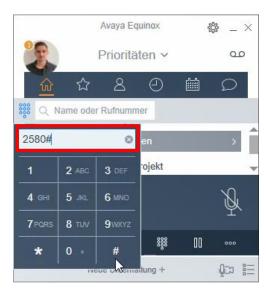
### VoiceMail (Notebook)







VoiceMail anrufen



Standard-Passwort eingeben und Anweisungen befolgen, um z.B. eine persönliche Ansprache auf zu sprechen



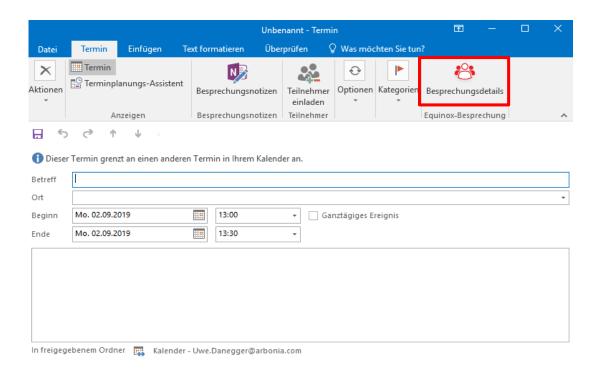
### **Mobile Integration**

- Mit dem IX Workplace Mobile-Client (App für Smartphones) sind Sie auf der Festnetznummer erreichbar und können mit der Festnetznummer abgehend telefonieren.
- Gleiche Funktionalität wie auf dem Computer
- Datenverbindung wird benötigt (Internet-Verbindung)
- Anleitung IX Workplace Mobile
  - Android
  - IOS



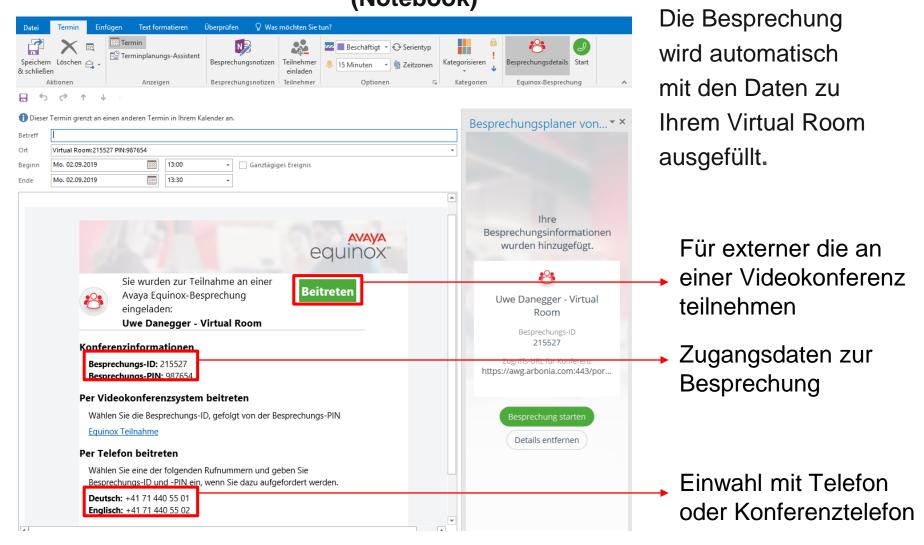
# Konferenz Besprechungseinladung (Notebook)

Um eine Besprechungseinladung zu erstellen öffnen Sie einen neuen Termin im Outlook und klicken auf Besprechungsdetails.



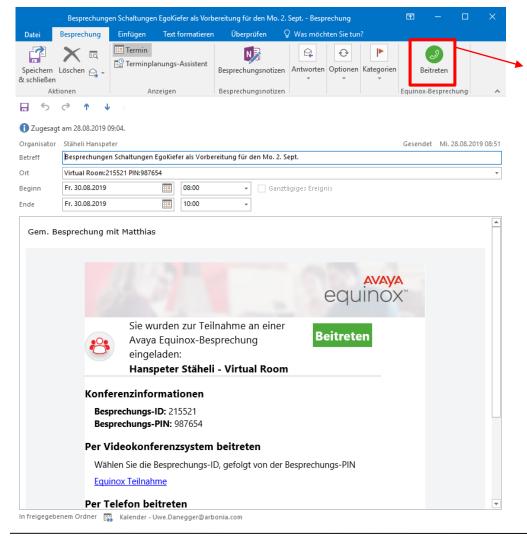


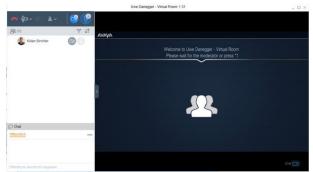
Konferenz Besprechungseinladung (Notebook)





# IX Workplace Besprechung teilnehmen ohne PIN-Eingabe (Notebook)



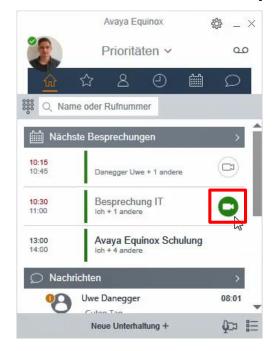


Die Besprechungseinladung aus dem Outlook öffnen Beitreten in der Symbolleiste klicken



# IX Workplace Besprechung teilnehmen mit PIN (Notebook)

Avaya Equinox





Besprechung starten

Standard PIN: 987654

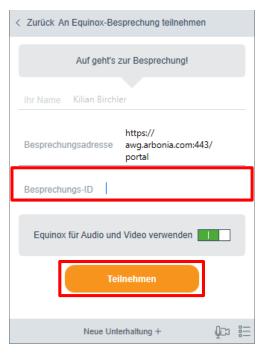
Falls Sie der Ersteller der Besprechung sind, funktioniert dies auch ohne PIN

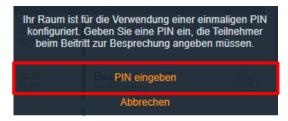




# An einer Besprechung teilnehmen

# IX Workplace Besprechung teilnehmen mit PIN-Eingabe (Notebook)

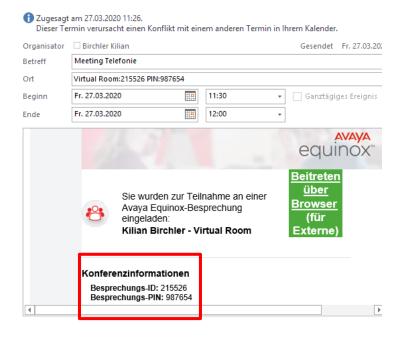




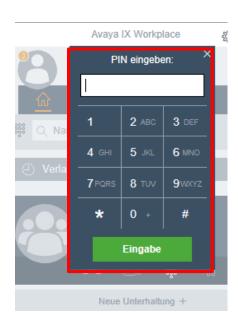
Standard PIN: 987654



# IX Workplace Besprechung teilnehmen (ThinClient)







Termineinladung öffnen

Besprechungs-ID anrufen

Besprechungs-PIN eingeben



## IX Workplace Besprechung teilnehmen mit Tischtelefon/Konferenztelefon



Einer der beiden untern aufgeführten Nummern anrufen. Sie werden dann aufgefordert die Besprechungs-ID und den Besprechungs-PIN einzugeben.

Wenn der Organisator nicht mit dem IX Workplace Softphone an der Besprechung teilnimmt, muss sich ein Teilnehmer als Moderator einwählen um die Besprechung zu starten.

Die Anleitung dazu folgt auf der nächsten Seite.



#### **Zum Moderator werden**

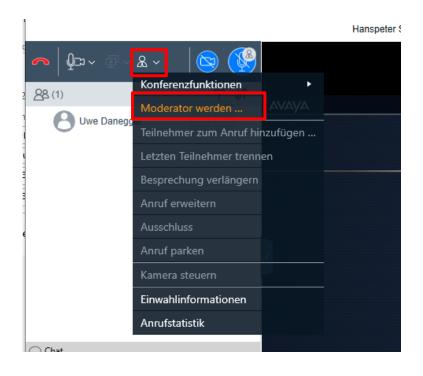
Damit eine Konferenz gestartet wird, muss ein Moderator anwesend sein. Besprechungen die von Ihnen erstellt wurden starten Sie immer als Moderator. Ausnahme hiervon ist die Teilnahme mit Hilfe eines Tischtelefon/Konferenztelefon/Handy.

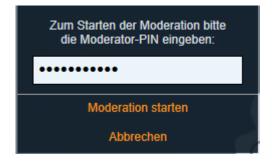
Zum Moderator werden am Tischtelefon/Konferenztelefon/Handy: Hierzu während der Wartemusik \*1 und den Moderator-PIN eingeben. Der Moderator-PIN ist standardmässig die Rufnummer des Erstellers in folgendem Format: 41714405527. Bestätigung mit #.

Beispiel: \*141714405527#



### **Zum Moderator werden im IX Workplace Client**







### Moderator PIN ändern (Notebook)

Um den Moderator PIN zu ändern müssen Sie sich unter folgendem Link anmelden: <a href="https://awg.arbonia.com/portal/tenants/default/">https://awg.arbonia.com/portal/tenants/default/</a>



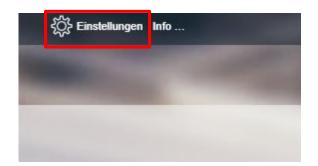


Für die Anmeldung benötigen Sie Ihren Windows User sowie dass dazugehörige Kennwort.

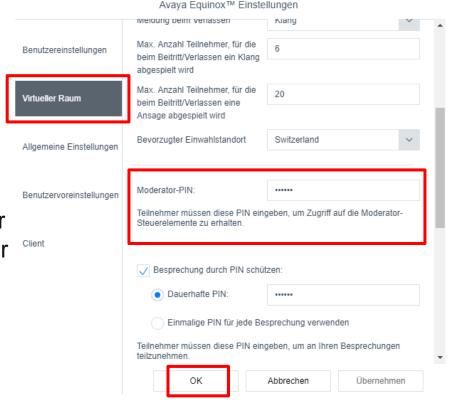


### Moderator PIN ändern (Notebook)

Nach der Anmeldung müssen Sie nun die Einstellungen öffnen

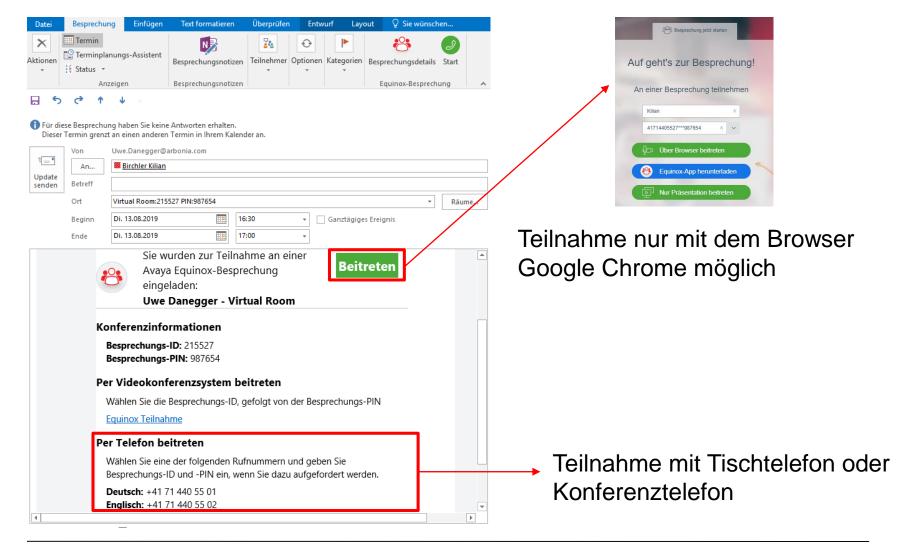


Wichtig: Sobald Sie den Moderator PIN gewechselt haben, können nur noch Personen die diesen PIN kennen Besprechung als Moderator starten. Dies gilt auch für bereits geplante Besprechungen



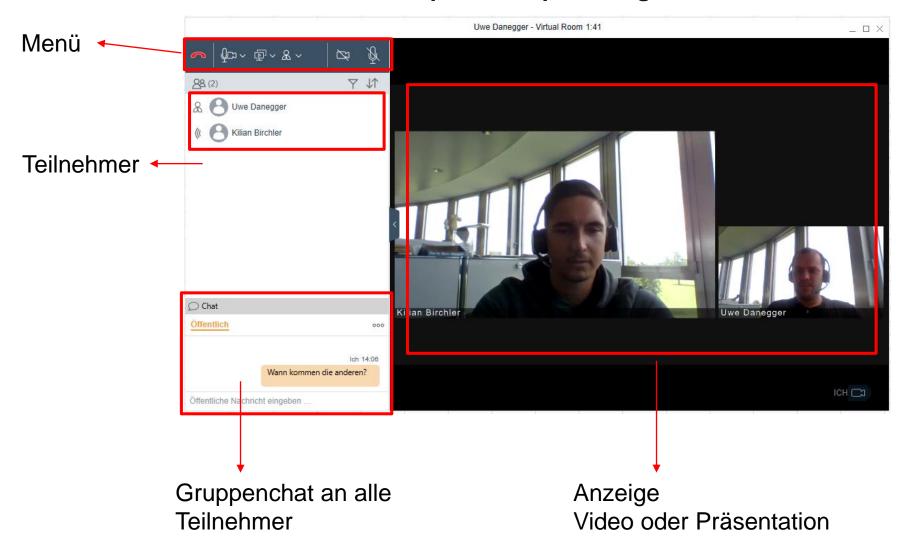


# IX Workplace Besprechung teilnehmen für externe



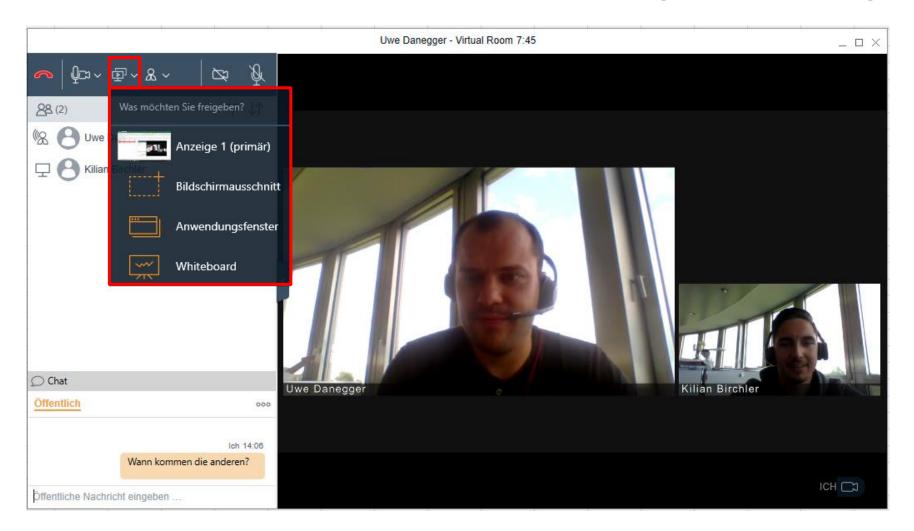


### IX Workplace Besprechung



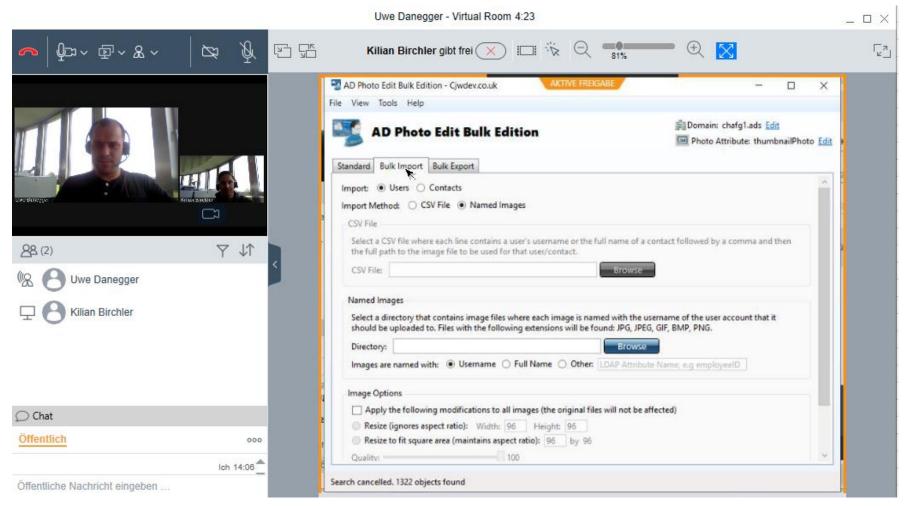


### IX Workplace Besprechung (Desktop-Sharing)



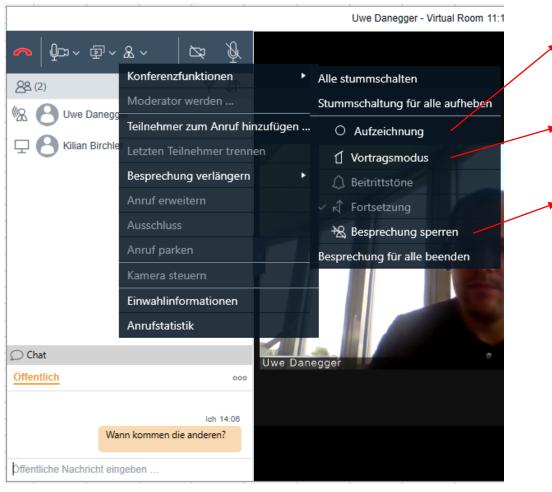


# IX Workplace Besprechung (Desktop-Sharing aktiv)





### IX Workplace Besprechung Einstellungen



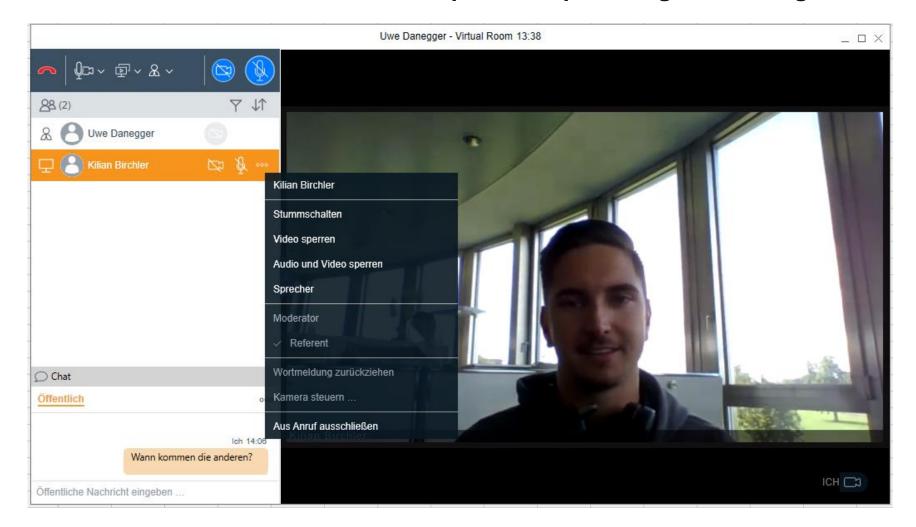
Funktion steht nicht zur Verfügung

Die restlichen Teilnehmer werden stumm geschaltet

 Weitere Teilnehmer werden nicht automatisch hinzugefügt. Es ist eine genehmigung des Moderators notwendig.
 Beim Moderator wird eine entsprechende Meldung dargestellt



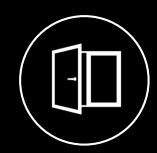
### IX Workplace Besprechung Einstellungen



# **ARBONIA**









Vielen Dank