

Transfert de numéros de téléphone portable

valable à partir du 01.10.2023

Table des matières

1	Généralités _____	3
2	Compétences _____	3
3	Prix et prestations _____	3
4	Transfert de numéros/Portage _____	3
4.1	Documents et formulaires nécessaires _____	4
4.2	Formulaire pour le transfert de numéros de téléphone portable _____	4
4.3	Formulaire de procuration Link Swisscom pour portage de numéros de téléphonie mobile ____	5
4.4	Lien TOPdesk Système de demande _____	5
5	Comment se procurer un appareil _____	5
6	Résiliation _____	5

1 Généralités

Ce document régit le traitement des abonnements Swisscom NATEL® go pour les collaborateurs et leurs conjoint(e)s ou partenaires et enfants vivant sous le même toit de toutes les sociétés de Arbonia.

2 Compétences

Le Fleet Manager Swisscom Mobile est disponible pour l'adaptation des abonnements et de leurs options (libération, résiliation, blocage, perte).

Support informatique Tél. +41 71 440 55 11, support@arbonia.com

Pour Bekon-Koralle:
Heinz Nayer Tél. +41 62 748 60 23, heinz.nayer@koralle.ch

En cas de perte ou de vol en-dehors des heures de bureau, il est possible de bloquer un numéro directement sur la Hotline Swisscom à +41 800 800 800.

3 Prix et prestations

Les [Communication mobile Swisscom Natel go Prix et prestations](#) actuels sont présents dans Intranet. Un changement d'abonnement est possible à tout moment (mise à niveau inférieur/supérieur).

Sur les abonnements Natel go, la durée minimale de contrat est seulement de trois mois. C'est pour cela que les appareils ne sont pas subventionnés par le fournisseur.

Pour le règlement sans problèmes des créances régulières, on recommande une facture électronique comme méthode de paiement. Le paiement par facture électronique peut être activé après réception de la première facture (sur papier ou par e-mail) sur le portail de banque en ligne.

Dans la mesure où une société du groupe Arbonia est solidairement responsable des créances du fournisseur de téléphonie mobile à l'encontre des proches concernés, l'employé(e) concerné(e) est solidairement responsable envers la société des créances de Swisscom découlant des abonnements de ses proches. Les sociétés du groupe Arbonia sont libres de se céder entre elles de telles créances et dettes et à l'opérateur de téléphonie mobile.

Le chef de l'infrastructure IT et le PDG ont le droit de résilier à tout moment, et sans indiquer de raisons, des abonnements de téléphonie mobile des proches. Les membres de la famille concernés et/ou leurs collaborateurs seront informés en conséquence.

4 Transfert de numéros/Portage

Le transfert dure en règle générale:

Swisscom: 5 jours ouvrés
Fournisseur externe: 20 jours ouvrés

- Le numéro de téléphone continue à exister, même s'il s'agit d'un numéro de réseau étranger.
- Si la période contractuelle minimale de l'abonnement existant n'a pas encore expiré, des coûts supplémentaires élevés peuvent survenir en cas de changement prématuré. Veuillez clarifier la situation à l'avance!
Swisscom: Le transfert de numéro est possible gratuitement après douze mois à compter du début du contrat ou de la prolongation de contrat.
- Avec le transfert de numéro, le raccordement téléphonique appartient à la compagnie Arbonia AG.

4.1 Documents et formulaires nécessaires

	Transfert de numéros de téléphonie mobile par Arbonia (formulaire 4.2)	Formulaire de procuration Swisscom pour portage de numéro de téléphonie mobile (voir 4.3)	TOPdesk Système de demande-Téléphones mobiles (voir 4.4)	Conditions de signature (voir page 5)
Nouvel abonnement avec appareil (professionnel)			✓	
Nouvel abonnement sans appareil (nouveau numéro)	✓			✓
Nouvel abonnement avec numéro existant (déjà client de Swisscom)	✓			✓
Nouvel abonnement avec numéro existant à partir d'un réseau étranger (pas Swisscom)	✓	✓		✓

4.2 Formulaire pour le transfert de numéros de téléphone portable

Informations relatives au demandeur (collaborateur/collaboratrice)			
Prénom		Nom	
Entreprise			
Adresse (privée)			
CP		Ville	

Informations relatives au détenteur actuel de l'abonnement	
Le détenteur est	<input type="checkbox"/> Demandeur (collaborateur/collaboratrice)
	<input type="checkbox"/> Partenaire/enfant vivant sous le même toit
Prénom	
Nom	

Informations relatives à l'abonnement Swisscom Natel go Prix et prestations	
Abonnement souhaité (Natel go)	
Abonnement souhaité (Data go)	
Délai d'exécution souhaité	
Remise de la facture	<input type="checkbox"/> Facture papier (facturable) <input type="checkbox"/> E-Mail
E-mail (privé)	
Numéro mobile	<input type="checkbox"/> Nouveau <input type="checkbox"/> Existant
Remplir lors du transfert d'un numéro existant	
Numéro d'appel	
Pré-payé	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

4.3 Formulaire de procuration Link Swisscom pour portage de numéros de téléphonie mobile

[Formulaire de procuration Link Swisscom pour portage de numéros de téléphonie mobile allemand](#)

[Link Swisscom Procuration pour la demande de transfert du numéro de téléphone mobile français](#)

4.4 Lien TOPdesk Système de demande

[Link TOPdesk Antragswesen](#) [Lien TOPdesk Système de demande](#)

5 Comment se procurer un appareil

Pour se procurer un nouvel appareil ou un appareil de remplacement, un partenaire expérimenté de la compagnie Mobilezone Business vous aidera au niveau consultatif et de l'exécution. Pour des offres attrayantes de téléphonie mobile, un [Boutique en ligne](#) exclusif a été installé pour les collaborateurs. Vous pouvez obtenir des cartes SIM auprès du Fleet Manager Swisscom Mobile.

Bien que les conditions spéciales ne soient pas valables dans les plus de 125 boutiques Mobilezone, vous pouvez quand même profiter du conseil et du service dans les boutiques Mobilezone:

- Conseil et aide: «Assistance d'urgence» pour le nouveau téléphone portable, mais aussi pour des questions privées concernant les téléphones et tablettes ainsi que les abonnements TV/Internet
- Accessoires: très large choix de coques, câbles de chargement, etc. ainsi que de smartwatches et de trackers de fitness
- Réparations: Les appareils défectueux sont acceptés dans toutes les boutiques; réparations express sur place, mises à jour de logiciel et sauvegarde et transfert de données sur les sites avec service de réparation express: <https://www.mobilezone.ch/filialsuche>

Vous trouverez la boutique Mobilezone la plus proche à <https://www.mobilezone.ch/filialsuche>

6 Résiliation

Le raccordement peut être transféré à nouveau vers un abonnement privé de Swisscom après une période contractuelle minimale de trois mois. Si le collaborateur ou la collaboratrice ou leurs familles souhaitent transférer le raccordement sur Swisscom, le Fleet Manager Swisscom Mobile met en œuvre la transformation en un abonnement de client privé (attribution de numéros). En cas de résiliation du contrat de travail de l'employé, son numéro de téléphone ou celui des personnes à sa charge sera transféré vers un abonnement client privé pendant la période de résiliation et sera ainsi restitué à l'employé ou aux personnes à sa charge.

Selon les dispositions légales de la loi fédérale sur la surveillance de la correspondance par poste et télécommunication (LSCPT), un client privé doit prouver son identité personnellement et s'authentifier avec un document d'identité. Cela s'applique également dans le cas d'un transfert de numéro d'un abonnement professionnel à un abonnement de client privé. Le collaborateur ou la collaboratrice ou les membres de leur famille doivent obligatoirement prouver personnellement leur identité dans une boutique Swisscom afin que la commande soit effectuée dans les délais. Il ou elle en sera obligé(e) par Swisscom. Le raccordement peut être résilié sur demande.

J'ai lu les conditions relatives au transfert de numéro et je donne mon accord:

Lieu, date

Nom du collaborateur/collaboratrice

Signature

Si l'abonnement concerne des membres de la famille, en outre:

Lieu, date

Nom du membre de la famille

Signature