

Das E-Mailverschlüsselungssystem Arbonia TrustMail bietet den internen Arbonia-Benutzern die Möglichkeit, verschlüsselte E-Mails nach extern zu versenden. Die verschlüsselten E-Mails können nicht durch Unbefugte gelesen oder verändert werden.

Benutzer anfordern

Um verschlüsselte E-Mails versenden oder empfangen zu können, muss der interne Arbonia-Benutzer auf dem E-Mailverschlüsselungssystem registriert sein. Bitte beantragen Sie über das elektronische Antragswesen mit einem Software-Antrag (<http://antragswesen.arbonia.com>) einen Benutzer für das Arbonia TrustMail.

Sichere E-Mailkommunikation initialisieren

Um verschlüsselte E-Mails sicher an einen externen Empfänger senden zu können, muss die sichere E-Mailkommunikation initialisiert werden. Dieser Vorgang muss pro externer Empfänger einmalig ausgeführt werden.

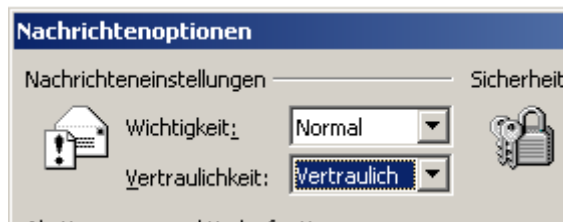
Gehen Sie bitte folgendermassen vor, um eine sichere E-Mailkommunikation mit einem externen Partner zu initialisieren.

1. Verfassen Sie ein E-Mail **ohne vertraulichen Inhalt** an den gewünschten externen Empfänger und markieren Sie das E-Mail als vertraulich. Dazu gibt es zwei Möglichkeiten
 - a. Schreiben Sie im Betreff des E-Mails an erster Stelle **enc:** (Diese ersten vier Zeichen im Betreff sind relevant!)

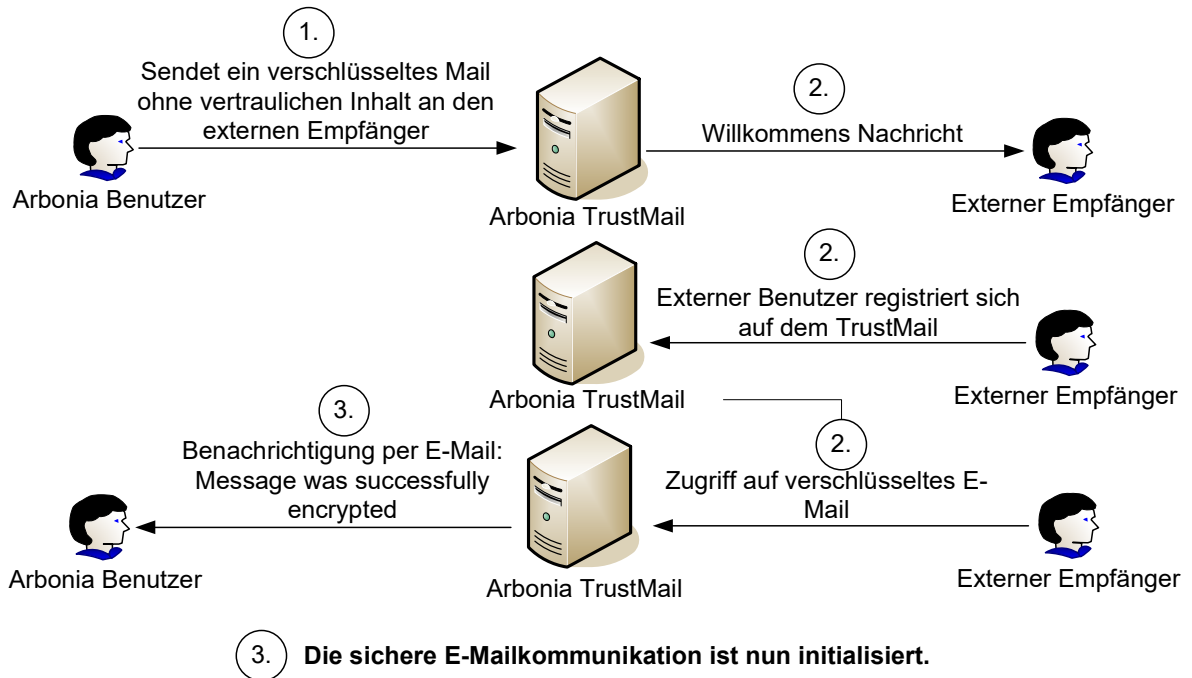


Betreff: enc:Betreff

- b. Markieren Sie das E-Mail als vertraulich (Optionen → Vertraulichkeit)



- a. Web-Mail: Empfänger kann das Mail via Webmail anschauen und auch darauf antworten
 - b. PushPDF: Dem Empfänger wird das E-Mail als passwortgeschütztes PDF zugestellt
 - c. Zertifikat: Falls der Empfänger bereits über ein E-Mailverschlüsselungssystem verfügt, so kann er sein Zertifikat per E-Mail versenden.
3. Sobald der Empfänger sich erfolgreich auf dem Arbonia TrustMail registriert hat, erhalten Sie ein Benachrichtigungsmail. Die sichere E-Mailkommunikation mit dem externen Partner ist nun etabliert.



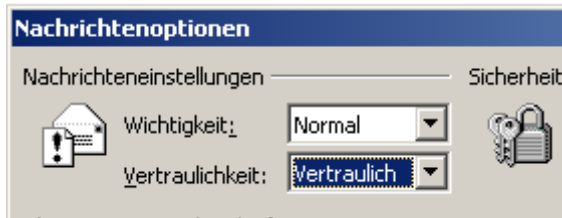
Sicheres E-Mail nach extern versenden

Um ein verschlüsseltes E-Mail zu versenden, haben Sie zwei Möglichkeiten.

1. Schreiben Sie im Betreff des E-Mails an erster Stelle enc:

Betreff:

2. Markieren Sie das E-Mail als vertraulich (Optionen → Vertraulichkeit)



Das E-Mail wird automatisch durch das E-Mailverschlüsselungssystem verschlüsselt und an den externen Empfänger übermittelt.

Verschlüsseltes E-Mail empfangen

Sobald eine sichere E-Mail-Kommunikation initialisiert wurde, hat ein externer Kommunikationspartner die Möglichkeit Ihnen ein verschlüsseltes E-Mail zu senden. Dazu gibt es zwei Möglichkeiten.

Web-Mail

Der externe Partner kann sich mit seinem Benutzernamen (E-Mailadresse) und Passwort auf dem Webmail (<https://smail.afg.ch/SecMail/>) einloggen und an Sie eine Nachricht senden.

Zertifikat

Falls der externe Partner auch über ein E-Mailverschlüsselungssystem verfügt, so kann er Ihnen ein verschlüsseltes (S/MIME) E-Mail senden.

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an die IT-Hotline (+41 71 440 **55 11** oder support@arbonia.com).