

Key-User

- unterstützt die Endbenutzer als erste Anlaufstelle bei Fragen und Problemen (1st-Level-Support)
- Teilnahme an Workshops und Präsentationen zur Überprüfung der einzuführenden Lösung
- liefert Wissen über die Prozesse in seinem Zuständigkeitsbereich und Standort
- erstellt mit Unterstützung der Streamleads und/oder Berater die Requirements im Solution Manager
- unterstützt die Erstellung von funktionalen Spezifikationen
- überprüft die funktionalen Spezifikationen auf Werkseite auf Korrektheit
- erstellt und aktualisiert mit Unterstützung der Master Key-User und der SAP-Berater Testfälle und Testanleitungen für unternehmensspezifische Prozesse
- erstellt Testskripte lokaler Prozesse für die Integrationstests
- führt Integrationstests und User Acceptance Tests durch (Abnahme im Solution Manager)
- erstellt mit Unterstützung der SAP-Berater und Master Key-User (nach vorgängiger Schulung und Zurverfügungstellung von Gestaltungsvorlagen) die SAP-Schulungsunterlagen für lokale Prozesse
- Schult die Endbenutzer (vor allem am System) mit Unterstützung der SAP-Berater (nach vorgängiger Schulung durch SAP-Berater)
- unterstützt Formularentwicklern bei dem Entwurf und der Erstellung von Formularen und Reports
- Zielsetzung: Nach der Produktivsetzung von Änderungen am SAP-System für die dem Key-User zugeordneten Prozesse treten keine Fehler auf und die Endbenutzer haben ausreichende Anwendungskenntnisse am SAP-System
- verantwortlich für die benötigten Stammdaten um die Prozesse optimal umzusetzen
- unterstützt bei der Migration der benötigten Stammdaten



S4T
ZUKUNFT.
JETZT.
SAP-Einführung 2022