

Master Key-User

- unterstützt die Key-User bei Fragen und Problemen der Endbenutzer (2nd-Level-Support)
- ist Bindeglied zwischen Key-Usern und SAP-Beratern
- erstellt mit Unterstützung der SAP-Berater (nach vorgängiger Schulung und Zurverfügungstellung von Gestaltungsvorlagen) die SAP-Schulungsunterlagen für die Global-Template-Prozesse
- Teilnahme an Workshops und Präsentationen zur Überprüfung der einzuführenden Lösung
- Schult die Key-User (vor allem am System) mit Unterstützung der SAP-Berater (nach vorgängiger Schulung durch SAP-Berater)
- erstellt, aktualisiert und ergänzt mit Unterstützung der SAP-Berater Testfälle für die Prozesse
- verantwortlich für die Definition der Berechtigungsrollen
- spezifiziert Anforderungen an das SAP-System in Absprache mit dem Geschäftsprozesseigner
- erfasst Änderungsanträge für erforderliche Anpassungen im SAP-System
- bewahrt das Global Template wo immer möglich
- Zielsetzung: SAP-Probleme aus dem Betrieb werden schnell gelöst, notwendige Änderungen werden erfolgreich umgesetzt und die Key-User sind befähigt, die Endbenutzer optimal zu unterstützen
- verantwortlich für die benötigten Stammdaten um die Prozesse optimal umzusetzen
- unterstützt bei der Migration der benötigten Stammdaten



S4T
ZUKUNFT.
JETZT.
SAP-Einführung 2022